

Estadísticas sobre la atención al público por Canal Transaccional (Enero -Octubre 2025)

A continuación, se presenta un informe de estadísticas sobre la atención de público, de los 54 trámites vigentes del Servicio a diciembre de 2025, informe que incluye los diferentes tipos de canales de atención: presencial, digital (sitios web y plataformas).

Código CPAT	Nombre del registro	Canal	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Total, a Oct 2025
PT-SER00099-00107	Acreditación de investigador del Archivo Nacional de Chile	Canal presencial	0	0	0	2	0	1	0	1	2	0	6
PT-SER00099-00107	Acreditación de investigador del Archivo Nacional de Chile	Canal digital	5	21	26	36	56	64	76	90	140	70	584
PT-SER00099-00114	Actualización de inscripciones de propiedad por notas marginales	Canal presencial	0	25	293	0	3	129	190	2	0	276	918
PT-SER00099-00114	Actualización de inscripciones de propiedad por notas marginales	Canal digital	75	0	193	182	49	57	195	163	351	353	1618
PT-SER00099-00102	Autorización de salida de obras de arte	Canal digital	0	170	186	201	164	168	173	180	160	182	1584



PT-SER00099-00102	Autorización de salida de obras de arte	Canal presencial	237	0	0	0	0	0	0	0	0	0	237
PT-SER00099-00080	Autorización para extracción del territorio nacional de bienes muebles que son Monumento Nacional	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00080	Autorización para extracción del territorio nacional de bienes muebles que son Monumento Nacional	Canal digital	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
PT-SER00099-00104	Autorización para extracción del territorio nacional de muestras arqueológicas y paleontológicas	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00104	Autorización para extracción del territorio nacional de muestras arqueológicas y paleontológicas	Canal digital	0	0	0	0	0	1	5	2	0	8	16
PT-SER00099-00096	Autorización para instalación de Monumento Público	Canal digital	4	4	6	4	1	6	3	6	0	2	36
PT-SER00099-00096	Autorización para instalación de Monumento Público	Canal presencial	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
PT-SER00099-00076	Autorización para intervención en Monumentos Históricos	Canal presencial	1	3	2	0	1	4	1	3	0	0	15



PT-SER00099-00076	Autorización para intervención en Monumentos Históricos	Canal digital	50	78	63	54	27	42	58	54	0	33	459
PT-SER00099-00090	Autorización para intervención en Santuarios de la Naturaleza	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
PT-SER00099-00090	Autorización para intervención en Santuarios de la Naturaleza	Canal digital	9	1	19	3	12	5	8	8	0	10	75
PT-SER00099-00086	Autorización para intervención en Zonas Típicas o Pintorescas	Canal digital	104	119	97	114	80	59	155	101	0	76	905
PT-SER00099-00086	Autorización para intervención en Zonas Típicas o Pintorescas	Canal presencial	6	11	20	3	8	3	19	10	0	5	85
PT-SER00099-00093	Autorización para prospección y/o excavación arqueológica	Canal presencial	2	3	0	0	1	0	2	5	0	0	13
PT-SER00099-00093	Autorización para prospección y/o excavación arqueológica	Canal digital	55	58	40	44	33	41	23	29	0	22	345
PT-SER00099-00068	Autorización para prospección y/o excavación paleontológica	Canal digital	13	3	4	1	1	8	10	6	0	12	58
PT-SER00099-00068	Autorización para prospección y/o excavación paleontológica	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



PT-SER00099-00101	Autorización para traslado de Monumento Público	Canal presencial	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
PT-SER00099-00101	Autorización para traslado de Monumento Público	Canal digital	1	6	0	3	1	2	0	3	0	12	28
PT-SER00099-00089	Autorización para traslado o préstamo temporal dentro del territorio nacional de Monumentos Históricos muebles	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00089	Autorización para traslado o préstamo temporal dentro del territorio nacional de Monumentos Históricos muebles	Canal digital	1	1	2	0	1	0	0	0	0	2	7
PT-SER00099-00074	Bibliotecario en línea de la Biblioteca Nacional	Canal digital	91	74	112	110	99	106	117	106	97		912
PT-SER00099-00094	Capacitaciones del programa "Red Digital de Espacios Patrimoniales"	Canal presencial	383	504	434	565	946	1369	672	744	890	1552	8059
PT-SER00099-00094	Capacitaciones del programa "Red Digital de Espacios Patrimoniales"	Canal digital	0	0	34932	587	0	0	0	0	0	0	35519
PT-SER00099-00070	Certificado de dominio	Canal digital	359	226	369	322	553	544	517	428	484	497	4299



PT-SER00099-00070	Certificado de dominio	Canal presencial	0	0	0	0	18	10	23	24	13	15	103
PT-SER00099-00099	Certificado de registro de comercio	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00099	Certificado de registro de comercio	Canal digital	11	13	8	8	20	15	26	27	27	27	182
PT-SER00099-00069	Certificado de registro de Hipotecas y gravámenes	Canal presencial	0	0	0	0	10	2	11	12	3	9	47
PT-SER00099-00069	Certificado de registro de Hipotecas y gravámenes	Canal digital	270	160	295	246	379	351	371	320	312	345	3049
PT-SER00099-00077	Certificado de registro prohibiciones e interdicciones y litigios	Canal digital	267	161	296	251	374	347	356	307	309	339	3007
PT-SER00099-00077	Certificado de registro prohibiciones e interdicciones y litigios	Canal presencial	0	0	0	0	10	2	10	12	3	9	46
PT-SER00099-00091	Certificado de Término de Causa Judicial	Canal digital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00091	Certificado de Término de Causa Judicial	Canal presencial	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
PT-SER00099-00067	Certificado de vigencia comercial	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



PT-SER00099-00067	Certificado de vigencia comercial	Canal digital	0	0	0	0	23	23	34	30	34	33	177
PT-SER00099-00092	Certificado para obtener franquicia aduanera para internación de obras de arte, Ley 19.128, artículo 9°	Canal digital	0	0	3	0	3	4	5	4	5	2	26
PT-SER00099-00092	Certificado para obtener franquicia aduanera para internación de obras de arte, Ley 19.128, artículo 9°	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00075	Consultas al Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Canal digital	110	105	155	139	195	157	211	227	189	221	1709
PT-SER00099-00075	Consultas al Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Canal presencial	86	108	44	55	47	45	52	42	51	33	563
PT-SER00099-00136	Copia Autorizada de Causa Judicial	Canal digital	2	3	1	0	1	1	2	0	0	5	15
PT-SER00099-00136	Copia Autorizada de Causa Judicial	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00065	Copia Autorizada de documentos notariales, ministeriales y servicios públicos	Canal presencial	0	0	0	0	8	3	9	2	10	3	35
PT-SER00099-00065	Copia Autorizada de documentos notariales,	Canal digital	79	58	64	54	104	97	110	136	135	158	995



	ministeriales y servicios públicos												
PT-SER00099-00120	Copia autorizada de inscripciones de propiedad	Canal presencial	0	0	0	0	26	16	48	37	19	34	180
PT-SER00099-00120	Copia autorizada de inscripciones de propiedad	Canal digital	437	257	398	387	807	829	932	827	765	841	6480
PT-SER00099-00066	Copia Autorizada de inscripciones en registros de minas	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00066	Copia Autorizada de inscripciones en registros de minas	Canal digital	6	8	2	42	248	25	74	28	37	111	581
PT-SER00099-00063	Denuncia por daño a Monumento Nacional	Canal presencial	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	5
PT-SER00099-00063	Denuncia por daño a Monumento Nacional	Canal digital	61	84	74	67	28	44	126	80	0	76	640
PT-SER00099-00137	Donación de documentos al Archivo Nacional	Canal presencial	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2
PT-SER00099-00062	Fondos del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Canal digital	1900	1500	1700	2200	2250	1800	2500	2800	1800	1500	19950
PT-SER00099-00062	Fondos del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Canal telefónico	350	200	300	300	250	300	350	350	300	250	2950
PT-SER00099-00062	Fondos del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Canal presencial	25	10	20	18	12	18	15	14	12	10	154



PT-SER00099-00083	Inscripción como socio de la Biblioteca Nacional	Canal presencial	432	437	587	637	684	653	655	799	769	550	6203
PT-SER00099-00083	Inscripción como socio de la Biblioteca Nacional	Canal digital	237	182	459	337	405	341	317	353	307	407	3345
PT-SER00099-00071	Inscripción como socio en bibliotecas públicas (en convenios y del servicio) que componen la Red de Bibliotecas Públicas del País	Canal digital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00071	Inscripción como socio en bibliotecas públicas (en convenios y del servicio) que componen la Red de Bibliotecas Públicas del País	Canal presencial	10325	7910	10779	14174	12995	0	0	9087	8850	11011	85131
PT-SER00099-00072	Inscripción de Contratos de Cesión de Derechos y/o Contratos de Edición	Canal digital	16	13	5	72	50	21	12	9	4	10	212
PT-SER00099-00072	Inscripción de Contratos de Cesión de Derechos y/o Contratos de Edición	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00103	Inscripción de fonogramas en el registro público de propiedad de derechos conexos	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00103	Inscripción de fonogramas en el registro público de	Canal digital	106	58	84	70	96	157	98	98	155	190	1112



	propiedad de derechos conexos												
PT- SER00099- 00084	Inscripción en Biblioteca Pública Digital	Canal digital	6994	4169	6156	6155	6152	4343	5659	5081	3986	4097	52792
PT- SER00099- 00078	Inscripción en el Registro de Museos de Chile	Canal digital	0	8	22	5	0	0	1	0	0	0	36
PT- SER00099- 00079	Inscripción en el registro privado de seudónimos	Canal digital	45	31	45	57	60	63	61	58	53	80	553
PT- SER00099- 00079	Inscripción en el registro privado de seudónimos	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT- SER00099- 00081	Inscripción en el registro público de propiedad de derechos de autor	Canal digital	875	631	844	1055	1479	1146	1309	1295	1175	1262	11071
PT- SER00099- 00081	Inscripción en el registro público de propiedad de derechos de autor	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT- SER00099- 00088	Obtención de conformidad para intervención en Monumento Público	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT- SER00099- 00088	Obtención de conformidad para intervención en Monumento Público	Canal digital	2	5	0	0	2	3	10	22	0	6	50
PT- SER00099- 00110	Préstamo en Bibliotecas del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Canal digital	37084	27548	31067	29008	1097	0	0	882	730	710	128126



PT-SER00099-00110	Préstamo en Bibliotecas del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Canal presencial	85849	71697	79650	101378	18150	0	0	14155	14837	15607	401323
PT-SER00099-00082	Renovación de préstamo de libros en sección préstamo domicilio de la Biblioteca Nacional	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00082	Renovación de préstamo de libros en sección préstamo domicilio de la Biblioteca Nacional	Canal digital	148	156	179	169	146	171	164	143	170	125	1571
PT-SER00099-00073	Renovación de Préstamo en bibliotecas públicas (en convenio y del servicio) que componen la Red de Bibliotecas Públicas del País	Canal presencial	8339	7856	8259	17831	18150	0	0	14155	14837	15607	105034
PT-SER00099-00073	Renovación de Préstamo en bibliotecas públicas (en convenio y del servicio) que componen la Red de Bibliotecas Públicas del País	Canal digital	52	48	36	1023	1097	0	0	882	730	710	4578
PT-SER00099-00095	Reserva de agendamiento de visitas en Instituciones del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural	Canal digital	9198	8679	3949	4415	10309	5769	6532	5838	3804	6235	64728



PT-SER00099-00100	Reservas en Biblioteca Pública Digital	Canal digital	10069	7071	7517	7039	6466	5462	6658	5442	4415	5962	66101
PT-SER00099-00064	Sello Artesanía Indígena	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00064	Sello Artesanía Indígena	Canal digital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00119	Servicio de Digitalización de Documentos	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00119	Servicio de Digitalización de Documentos	Canal digital	7944	5995	8962	14965	10817	14775	6930	11338	8282	16449	106457
PT-SER00099-00087	Solicitud Ciudadana de Inscripción en el Registro del Patrimonio Cultural Inmaterial	Canal digital	3	2	2	2	2	4	5	1	6	2	29
PT-SER00099-00087	Solicitud Ciudadana de Inscripción en el Registro del Patrimonio Cultural Inmaterial	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00106	Solicitud copia de Obra Certificada	Canal digital	1	1	3	1	1	0	0	0	0	0	7
PT-SER00099-00106	Solicitud copia de Obra Certificada	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00115	Solicitud de acceso de documentos del acervo	Canal presencial	968	1069	1624	1603	2053	2699	1709	1824	1844	1762	17155



	custodiado, de manera presencial												
PT-SER00099-00105	Solicitud de Certificados de Registros	Canal digital	1332	890	1054	1395	1820	1577	1660	1518	1466	1661	14373
PT-SER00099-00105	Solicitud de Certificados de Registros	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00117	Solicitud patrocinio	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PT-SER00099-00117	Solicitud patrocinio	Canal digital	0	0	0	0	2	0	3	7	0	0	12
PT-SER00099-00112	Transferencias documentales	Canal presencial	0	0	3	3	0	2	6	9	12	17	52
PA-SER00099-00002	Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley 20.285)	Canal digital	102	97	102	109	116	123	135	103	114	111	1112
PA-SER00099-00002	Solicitud de Acceso a la Información Pública (Ley 20.285)	Canal presencial	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3
PA-SER00099-00001	Solicitud de Audiencia (Ley 20.730)	Canal digital	27	15	1	7	22	55	31	16	16	16	206
PA-SER00099-00001	Solicitud de Audiencia (Ley 20.730)	Canal presencial	0	0	0	0	0	0	0	15	18	10	43



Nota:

Cabe señalar que, durante el segundo semestre de 2025, se realizó una optimización en el Catálogo de trámites vigentes al 2025, el cual contenía 57 trámites. El ajuste realizado corresponde a lo siguiente:

- Se fusiono en el CPAT, Código: PT-SER00099-00094, nombre: Capacitaciones del programa "Red Digital de Espacios Patrimoniales", los trámites Inscripción de jóvenes programadores, Capacitación en infohabilitación de BiblioRedes y Aula virtual BiblioRedes. Esto dado que el trámite consiste en otorgar capacitaciones.
- Se elimino el trámite "Adquisición de documentos patrimoniales", dado que existe en el CPAT en un procedimiento de función común asociado a adquisiciones.

Dicho lo descrito en los puntos anteriores, de los 57 trámites vigentes, hubo una reducción a 55 y posteriormente con la última eliminación del trámite "Adquisición de documentos patrimoniales", el catálogo quedo finalmente en los 54 trámites vigentes a diciembre de 2025.

Comité de Calidad de Servicio, Experiencia Usuaría y Transformación Digital

Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

