

**FORMALIZA CONVENIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y  
COMODATO**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 08 /**

**VALDIVIA, 12 DE ENERO DE 2026**

**VISTOS:**

La Ley N°21.045, que crea el Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio; el D.F.L. N°35 de 2017 y el D.F.L. N°5.200 de 1929, todos del Ministerio de Educación; la Ley N°19.799 sobre Documentos Electrónicos, Firma Electrónica y Servicios de Certificación de dicha Firma; la Ley N°19.886 Bases sobre Contratos Administrativos de Suministro y Prestación de Servicios; la Ley N° 21.634, que moderniza la Ley N° 19.886; el D.S. N° 661 de 2024, del Ministerio de Hacienda, Reglamento de la Ley N°19.886; la Resolución N° 36 de 2024, que fija Normas sobre Exención del Trámite de Toma de Razón, modificada y complementada por la Resolución N° 8 de 2025, ambas de la Contraloría General de la República; la Resolución Exenta N° 1428 y RA N° 5223, ambas de 2023 de la Dirección Nacional del Serpat; y el convenio de prestación de servicios de conectividad y comodato suscrito entre el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural y la Ilustre Municipalidad de Panguipulli con fecha 24 de diciembre de 2025.

**CONSIDERANDO:**

1. Que el Programa Social Red Digital de Espacios Patrimoniales, (ex Biblioredes) del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, tiene entre sus objetivos estratégicos, asegurar, mejorar y ampliar el acceso y uso gratuito de Internet y otros recursos digitales a las comunidades asociadas a la red de Bibliotecas Públicas.
2. Que, con fecha 24 de diciembre de 2025, esta Dirección Regional suscribió el convenio que formaliza la prestación de servicios de conectividad y comodato con la Ilustre Municipalidad de Panguipulli.
3. Que, habiendo recibido los ejemplares correctamente firmados del convenio, corresponde que la Dirección Regional de Los Ríos del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, lo apruebe por medio de este acto administrativo.
4. Que, cabe tener presente lo que señala el artículo 52 de la ley 19.880, el cual dispone que los actos administrativos no tendrán efecto retroactivo, salvo



cuando produzcan consecuencias favorables para los interesados y no lesionen derechos de terceros.

**RESUELVO:**

1. **FORMALÍZASE** la suscripción del convenio de prestación de servicios de conectividad y comodato, entre la **DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS RÍOS DEL SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL** y la **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PANGUIPULLI**, cuyo texto se transcribe a continuación:

**CONVENIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y COMODATO  
ENTRE  
EL SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL  
Y  
LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PANGUIPULLI**

En Valdivia, a 24 de diciembre de 2025, comparecen: por una parte el **SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL**, RUT N° 60.905.000-4, en adelante e indistintamente “el SERPAT”, representada en este acto por la Director Regional de Los Ríos, doña **KARIN VERÓNICA WEIL GONZÁLEZ**, chilena, cédula de identidad N° 9.002.743-3, ambos domiciliados para estos efectos en calle O’Higgins N° 262, comuna y ciudad de Valdivia, Región de Los Ríos; y por otra parte, la **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PANGUIPULLI**, RUT N° 69.201.200-3, representada por don **RODRIGO FERNANDO VALDIVIA ORIAS**, chileno, cédula de identidad N° 8.367.549-7, ambos domiciliados en calle Bernardo O’Higgins 793, en la comuna de Panguipulli, Región de Los Ríos, en adelante “Sostenedor”, todos mayores de edad, quienes han acordado lo siguiente:

**PRIMERO. ANTECEDENTES GENERALES:**

- a) Que, el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (SERPAT) es un servicio público descentralizado, creado en el año 2017, mediante la Ley N° 21.045 y relacionado con el Presidente de la República a través del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio (MINCAP).
- b) Que, el programa Red Digital de Espacios Patrimoniales, BiblioRedes, en adelante BiblioRedes, nace en noviembre de 2002, con el objetivo de transformar a las personas en agente de desarrollo cultural y social desde las Bibliotecas Públicas y el ciberespacio, así superar el aislamiento gracias a internet y las nuevas tecnologías.
- c) Que, entre los años 2002 y 2024, el fin del Programa Biblioredes fue contribuir a la valorización, resguardo y reconocimiento del patrimonio digital por parte de las personas que habitan en el país, siendo su propósito ampliar el acceso de las personas a los contenidos digitales patrimoniales.



- d) Que, a partir del año 2025, el programa pasa a denominarse Red Digital de Espacios Patrimoniales, BiblioRedes, debido a la ampliación de la cobertura y alcance, buscando contribuir a la igualdad de acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y comunicación a nivel nacional.
- e) Que, la nueva Matriz de Marco del programa tiene el propósito de ampliar el acceso a las personas que habitan el territorio nacional a los contenidos digitales patrimoniales, con dos ejes, el primero, la disponibilidad de líneas de contenidos patrimoniales digitales y segundo, mediación digital para facilitar el acceso, conocimiento y comprensión de los contenidos digitales patrimoniales, a través de la capacitación en formación de habilidades digitales básicas en los usuarios.
- f) Que, el Sostenedor tiene como finalidad entre otras, la de satisfacer las necesidades de la comunidad local, asegurando su participación en el progreso cultural de la comuna.
- g) Que, el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural (Serpat) y el Sostenedor mantienen vigente una relación de colaboración que permite al Serpat a través del Programa Red Digital de Espacios Patrimoniales, Biblioredes, la entrega gratuita a la comunidad de servicios de capacitación, acceso a internet y a la creación de contenido digital que promueva la cultura y patrimonio local.
- h) Que, para cumplir con la prestación de los servicios del Programa Red Digital de Espacios Patrimoniales, Biblioredes, el Serpat contrata los servicios de enlace de telecomunicaciones, mesa de servicios presenciales y remotos y la adquisición de bienes computacionales y de mobiliario que se instalan en las bibliotecas públicas.
- i) Que, en este contexto, las partes vienen en formalizar la prestación de los servicios objeto del presente convenio, los que han sido otorgados desde el 01 de junio de 2024, de acuerdo al presupuesto disponible.

**SEGUNDO. OBJETO:** El presente convenio tiene por objeto formalizar los servicios de conectividad y comodato que el Serpat implementa a través del Programa Red Digital de Espacios Patrimoniales, Biblioredes en los recintos de las bibliotecas públicas.

El recinto objeto de este convenio es la biblioteca pública N° 296 BC1, Panguipulli, ubicada en Calle Acharan Arce, Población Bernardo O'Higgins N° 292 en la comuna de Panguipulli, a quienes se les otorgará enlace de telecomunicaciones con fibra óptica u otra tecnología y servicios de enlace wifi, como también el acceso a mesa de servicios para soporte técnico de forma remota y presencial. Además, se realizará un comodato de bienes que se individualizan en el numerando 1.2 letra b) de la Cláusula Tercera de este convenio.

**TERCERO. OBLIGACIONES DE LAS PARTES:**

1. OBLIGACIONES DEL SERPAT EN CONVENIO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y COMODATO:
  - 1.1. OBLIGACIONES SERPAT EN CONVENIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD



a) **Habilitación del recinto.** El Serpat, para prestar los servicios objeto del presente convenio, habilita el recinto con la instalación del cableado estructurado de la red eléctrica y de datos; la instalación y conexión del enlace de telecomunicaciones y la instalación y configuración del equipamiento computacional entregado en comodato.

b) **Mesa de servicios.** El Serpat garantiza la continuidad operativa de los servicios mediante la contratación de una mesa de servicios que entrega soporte técnico de forma remota y presencial.

## 1.2. OBLIGACIONES SERPAT EN CONTRATO DE COMODATO DE BIENES COMPUTACIONALES Y MOBILIARIO.

a) El Serpat, a través del Programa Red Digital de Espacios Patrimoniales, BiblioRedes, entrega en comodato al sostenedor, equipamiento computacional y/o mobiliario que se singulariza a continuación. Dichos bienes se encuentran ingresados al sistema de control del activo fijo e inventario del Serpat y/o sujetos a control administrativo.

b) Los bienes que se entregan en comodato son los siguientes:

Recinto	Dirección de Instalación	Tipo EQ	Marca/Modelo EQ	Serie EQ	Rotulo
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	ESCANER	HP SCANJETPRO PRO 2600 F1	CN43MAP179	G0046283
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	IMPRESORA	BROTHER HL-L5210DN	U66801E4N324456	G0046773
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	MONITOR	DELL E2423H	IN-0KX3PP-FC800-44L-098X-A02	G0044586
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	MONITOR	DELL E2423H	IN-0KX3PP-FC800-44K-1KEX-A02	G0044605
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	MONITOR	DELL E2423H	IN-0KX3PP-FC800-44K-0RDX-A02	G0044604
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	MONITOR	DELL E2423H	IN-0KX3PP-FC800-44K-1KEX-A02	G0044600
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	MONITOR	DELL E2423H	IN-0KX3PP-FC800-44K-1ELX-A02	G0044613
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	PC	DELL OPTIPLEX 7020	GQY1144	G0051193
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	PC	DELL OPTIPLEX 7020	D3N1144	G0047931
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	PC	DELL OPTIPLEX 7020	9K4M144	G0051137
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	PC	DELL OPTIPLEX 7020	8VTL144	G0051006
296 BC1, Panguipulli	Acharan Arce, Población Bernardo O'higgins 292	PC	DELL OPTIPLEX 7020	HHV1144	G0047948

c) **Control del comodato.** El Serpat formalizará la entrega de bienes en comodato mediante un acta de entrega u orden de trabajo la que debe ser recibida conforme por el funcionario a cargo de la biblioteca. El control del comodato se rige por la normativa vigente y procedimientos específicos del Serpat.

En el caso particular del recinto biblioteca pública N° 296 BC1, Panguipulli, regirá –para todos los efectos- como acta de entrega, el Check List Evaluación de Trabajos Renovación Tecnológica 2024-2025 suscrito con fecha 18 de junio de 2025 y el Certificado de entrega de equipos retirados y reemplazados, firmados con recepción conforme de la Biblioteca Pública de Panguipulli.

d) **Instalación.** El Serpat dispondrá los medios para el traslado e instalación de los bienes objeto del presente convenio y comodato.

e) **Reemplazo de bienes en comodato.** La contraparte técnica del Serpat, con el fin de garantizar la continuidad operativa de los servicios, puede -durante la vigencia del convenio- reemplazar los bienes identificados en el punto 1.2.b), debiendo informar el movimiento de bienes con los debidos respaldos a las unidades que correspondan del Serpat y a la contraparte técnica identificada por el Sostenedor.



- f) Incorporación de bienes en comodato. Durante la vigencia del contrato -dependiendo de la disponibilidad presupuestaria-, el Serpat podrá incorporar bienes adicionales al comodato, los que serán instalados en coordinación con el funcionario responsable del recinto y registrados en el sistema de control del activo fijo e inventario o de control administrativo.
- g) Baja de bienes en comodato. El Serpat podrá dar de baja los bienes en comodato instalados en los recintos por causas de daño irreparable, término de vida útil, obsolescencia y pérdida total causada por un siniestro (incendio, inundación, robo, hurto, otro similar). El retiro de los bienes se realiza en coordinación con el funcionario responsable del recinto y la contraparte técnica, generando los documentos que permitan registrar y actualizar el control administrativo y de inventario de los bienes.
- h) Procedimientos. La contraparte técnica del Programa Red Digital de Espacios Patrimoniales (BiblioRedes) informará a los funcionarios responsables de la biblioteca, de los distintos procedimientos a cumplir en la prestación de los servicios de acceso a internet, capacitación y uso del equipamiento y de los protocolos a seguir ante la ocurrencia de siniestros.
- i) Gratuidad de los servicios. La habilitación técnica de los servicios y la prestación del servicio de enlace de telecomunicaciones, mesa de servicios (remota y presencial) y acceso a los bienes computacionales y de mobiliario se entregan sin costo para el sostenedor y para los usuarios.

## 2. OBLIGACIONES DEL SOSTENEDOR EN CONVENIO DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y COMODATO:

### 2.1. OBLIGACIONES SOSTENEDOR EN CONVENIO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD

- a) El Sostenedor, a través de la suscripción del presente convenio, acepta la instalación de los servicios que el Serpat ejecute en la biblioteca pública N° 296 BC1, Panguipulli, ubicada en Calle Acharan Arce, Población Bernardo O'Higgins N° 292 en la comuna de Panguipulli, referida a la instalación del cableado estructurado y la red de datos; la instalación y conexión del enlace de telecomunicaciones, servicios wifi y el equipamiento de comunicaciones (router, switch, rack de comunicaciones entre otros) y la instalación y configuración del equipamiento computacional entregado en comodato.
- b) El Sostenedor deberá informar por escrito la aceptación de la o las propuestas de intervención técnica que el Serpat requiera ejecutar en el recinto, en cuanto a entregar la autorización al proveedor contratado para ejecutar las intervenciones técnicas de cableado estructurado de la red eléctrica y de datos, enlace de telecomunicaciones y servicios wifi o cambio del equipamiento de comunicaciones de propiedad del proveedor.



c) El Sostenedor deberá informar a la contraparte técnica del Serpat la necesidad de realizar intervenciones técnicas que afecten la continuidad operativa de los servicios en el recinto con servicios del Programa Red Digital de Espacios Patrimoniales, Biblioredes, pudiendo contratar a un proveedor que garantice la certificación de las instalaciones y cumplimiento de las condiciones de seguridad conforme a la normativa vigente.

d) El Sostenedor nombra al siguiente funcionario/a como contraparte y encargado del Programa en la biblioteca pública N° 296 BC1, Panguipulli, Olga Nass de la Jara, Rut; 7.036.373-9, Encargada de la Biblioteca Municipal, con el fin de mejorar la implementación y gestión, otorgando las facilidades para que éste participe de capacitaciones y actividades orientadas a mejorar las competencias del funcionario. Por otro lado, el Sostenedor deberá informar por escrito, el funcionario y unidad de la cual depende administrativamente la biblioteca pública, con el objeto de facilitar la comunicación oportuna entre las partes.

## 2.2. OBLIGACIONES SOSTENEDOR EN COMODATO DE BIENES COMPUTACIONALES Y MOBILIARIO

a) A través del presente convenio, el Sostenedor recibe los bienes que el Serpat entrega en comodato, conforme al detalle señalado en el punto 1.2 letra b) del presente convenio.

b) El Sostenedor deberá informar la necesidad de retiro del equipamiento computacional entregado en comodato cuando las intervenciones físicas al recinto lo requieran por remodelación de la biblioteca o traslado temporal o definitivo a una nueva dependencia del sostenedor. Dicha información debe ser entregada al Serpat con una anticipación mínima de 15 días hábiles para concretar el retiro.

c) El Sostenedor deberá proveer las condiciones de seguridad para proteger los bienes entregados en comodato en los recintos con servicios Programa BiblioRedes.

d) El Sostenedor garantizará el acceso gratuito a los bienes entregados a la Biblioteca.

e) El Sostenedor deberá informar la ocurrencia de siniestros que afecten a la biblioteca pública y respetar el protocolo específico informado por la contraparte técnica del Serpat. Dicha información debe ser entregada al Serpat en un plazo no superior a 24 horas de ocurrido o constatado el siniestro.

f) El Sostenedor deberá de restituir los bienes entregados en comodato por término de convenio de conectividad, debido al cierre permanente de la biblioteca u otra situación informada que interrumpa el funcionamiento regular de los servicios en el recinto.

g) El Sostenedor facilitará la información requerida por la contraparte técnica para actualizar el comodato de los bienes instalados en la sala de Biblioredes.



h) El Sostenedor deberá respetar el objetivo del presente convenio. El Serpat, en caso de constatar un hecho o situación que afecte el cumplimiento de los objetivos del Programa, evaluará la continuidad de la prestación de los servicios en el recinto. Entre las situaciones identificadas de incumplimiento se indican las siguientes:

1. Adulterar los sistemas o generar nuevos desarrollos para la generación de usuarios y/o sesiones, sea de forma manual o automatizada, mediante la generación de datos de registro o el uso de nóminas paralela.
2. Fijar arbitrariamente la duración de las sesiones de acceso a los computadores;
3. Instalar sistemas o aplicaciones sin licencia de uso o estando licenciados, sin consentimiento de la contraparte técnica.
4. Conectar cualquier dispositivo a la red BiblioRedes que no tenga por objetivo disponibilizar el acceso a Internet o capacitación en TICs a la comunidad, (relojes biométricos, cámaras de vigilancia IP, tótems publicitarios, entre otros).
5. Modificar el acceso al uso gratuito por parte de la comunidad de los bienes entregados en comodato y para un propósito distinto al señalado en el presente convenio.

**CUARTO. PLAZO DEL CONVENIO Y COMODATOS:** El presente convenio de prestación de servicios de conectividad y comodato comenzó a regir a partir del 1 de junio de 2024 con una vigencia indefinida, sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula siguiente.

**QUINTO. TÉRMINO DEL CONVENIO Y COMODATO:** Las partes pueden requerir el término anticipado del presente convenio por escrito a través de una carta u oficio dirigido al domicilio fijado en el presente acto, con copia a la Coordinación del Programa Red Digital de Espacios Patrimoniales, BiblioRedes, con una antelación de 30 días corridos y señalando las razones que fundamentan la medida.

En el caso que la solicitud sea presentada por el Sostenedor, éste debe informar el o los recintos afectados y la fecha de entrega de los bienes en comodato.

En el caso que la solicitud de término anticipado la presente el Serpat, éste deberá informar mediante carta u oficio dirigido al sostenedor, con una anticipación de a lo menos 30 días, que describa los fundamentos de la medida basados en el incumplimiento señalados en el punto 2.2.h), incumplimiento reiterado a los indicadores del programa comprometidos para el recinto o falta de disponibilidad presupuestaria para financiar los gastos asociados al servicio de enlace de telecomunicaciones, mesa de servicios y disponibilidad de bienes que garanticen la continuidad de los servicios, así como también la fecha de cierre efectivo de los servicios, la fecha de retiro de los bienes entregados en comodato.

**SEXTO. MODIFICACIONES.** El presente convenio de servicios de conectividad y comodato podrá ser modificado con acuerdo de las partes en ámbitos relacionados con los objetivos de aquél.

**SÉPTIMO. EJEMPLARES.** El presente convenio de servicios de conectividad y comodato se firma en formato digital del mismo tenor y fecha, quedando un respaldo en poder del Sostenedor, uno en poder de la Dirección Regional Serpat y uno para el Programa Red Digital de Espacios Patrimoniales.



**OCTAVO. PERSONERÍAS.** La personería de doña **KARIN WEIL GONZÁLEZ**, para representar al **SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL** en la Región de Los Ríos, consta en la Resolución Exenta RA 122512/5223/2023, de fecha 20 de diciembre de 2023, de la Dirección Nacional del Serpat, que la designa como Directora Regional en la Región Los Ríos.

La personería de don **RODRIGO FERNANDO VALDIVIA ORIAS**, para actuar en representación de la **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE PANGUIPULLI**, consta en Decreto N° 4097 de dicha Municipalidad, de fecha 06.12.2024, que establece asunción de funciones como Alcalde de Panguipulli.

**FIRMARON KARIN WEIL GONZÁLEZ, DIRECTORA REGIONAL DE LOS RÍOS DEL SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL Y RODRIGO FERNANDO VALDIVIA ORIAS, ALCALDE DE LA ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA PANGUIPULLI.**

2. **PUBLÍQUESE** la presente resolución en el portal de Transparencia del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural.

**POR ORDEN DE LA DIRECTORA NACIONAL,**

**KARIN WEIL GONZÁLEZ  
DIRECTORA REGIONAL DE LOS RÍOS  
SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL**

**Distribución:**

- Ilustre Municipalidad de **Panguipulli**.
- Dirección Regional **Los Ríos**.
- División Jurídica.
- Programa Biblioredes.
- Subdirección de Fomento y Gestión Patrimonial.
- Secretaría General y Oficina de Partes.
- Minuta DJ N° 2221/2025.

