

ACTA DE RECOMENDACIÓN N° 1

“Servicio de Diseño Pedagógico y Mediatización de curso E-Learning, La Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial en Chile”

En Valparaíso, a 30 de agosto de 2019, los abajo firmantes, funcionarios y profesionales del Servicio Nacional de Patrimonio Cultural, constituidos como Comité de Recomendación en la licitación pública convocada con el ID 1067476-1-LE19 y conforme a lo dispuesto en el artículo 10 de la ley 19.886 y el artículo 41 del D.S. N° 250/2004, de Hacienda; han procedido a realizar la evaluación de las ofertas recibidas de acuerdo a la presente acta de recomendación,

Apertura: Se presentan las ofertas de:

N°	PROVEEDOR	RUT
1	GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES	76.568.849-3
2	HERMÉTICA CONSULTORES	76.252.619-0
3	CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.	76.750.726-7
4	MARÍA ELENA ABURTO PAREDES	██████████
5	DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA	76.927.041-8
6	SOCIEDAD EDUCACIONAL T EDUCA LIMITADA	76.090.994-7
7	UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR	71.629.400-5

Los criterios de evaluación establecidos en las bases de licitación son los siguientes:

- | | |
|---|-------------|
| 1. Oferta Económica | 35 % |
| 2. Oferta Técnica | 60 % |
| • Propuesta metodológica | 24% |
| • Propuesta de Implementación | 9% |
| • Experiencia del Oferente | 9% |
| • Certificación y Experiencia equipo de trabajo | 18% |
| 3. Cumplimiento de los requisitos formales | 5 % |

1. Oferta Económica**35 %**

La evaluación de las ofertas económicas se realizará según la siguiente fórmula:

POE: (35%) x (OEB/OEE)

Proveedor	Oferta Económica	Fórmula	Fórmula	Porcentaje final ponderado
	Monto	OEB/OEE	(35%) x (OEB/OEE)	%
GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES	4.850.000	$4.000.000/4.850.000 = 0,825$	$0,35*(0.825)$	28,9%
HERMÉTICA CONSULTORES	4.300.000	$4.000.000/4.300.000 = 0,930$	$0,35*(0.930)$	32,6%
CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.	4.600.000	$4.000.000/4.600.000 = 0,870$	$0,35*(0.870)$	30,4%
MARÍA ELENA ABURTO PAREDES	4.000.000	$4.000.000/4.000.000 = 1$	$0,35*(1,00)$	35,0%
DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA	4.875.000	$4.000.000/4.875.000 = 0,821$	$0,35*(0.821)$	28,7%
SOCIEDAD EDUCACIONAL T EDUCA LIMITADA	4.700.000	$4.000.000/4.700.000 = 0,851$	$0,35*(0.851)$	29,8%
UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR	4.499.000	$4.000.000/4.499.000 = 0,889$	$0,35*(0.889)$	31,1%

2. Oferta Técnica

60 %

2.1 Propuesta Metodológica (24%)

Se evaluó en detalle de todo lo solicitado en el punto III correspondiente a las bases técnicas de la presente licitación. En ese sentido se analizó lo relativo a lo siguiente:

- Se evaluó el diseño instruccional de contenidos, modelo tutorial, modelo de evaluación, implementación en plataforma e-learning Moodle de BiblioRedes, con evaluaciones y recursos de aprendizaje

Criterio	Factor	Porcentaje Ponderado	GEDO	HERMETICA CONSULTORES	CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.	MARIA ELENA	DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA	T-EDUCA	U. VIÑA DEL MAR
Propuesta Metodológica (24%) Se evaluará el diseño instruccional de contenidos, modelo tutorial, modelo de evaluación, implementación en plataforma e-learning Moodle de BiblioRedes, con evaluaciones y recursos de aprendizaje	La propuesta metodológica presentada por el oferente es completamente coherente con lo establecido en las presentes bases y supera los requerimientos solicitados, agregando elementos complementarios que mejoran la calidad de la propuesta metodológica.	24%		24,0%				24,0%	
	La propuesta metodológica presentada por el oferente es suficientemente coherente con lo establecido en las presentes bases.	16%	16,0%		16,0%	16,0%	16,0%		16,0%
	La propuesta metodológica presentada por el oferente es mínimamente coherente con lo establecido en las bases. Incluye solo parte de lo solicitado por lo que no resulta del todo pertinente.	8%							
	No cumple o no presenta información para su evaluación.	0%							

Observaciones:

Se indica que todos los proveedores presentaron una propuesta metodológica coherente con lo solicitado en las bases técnicas. Si bien algunos no establecen una mayor profundidad en los contenidos, no existe un riesgo para garantizar la correcta ejecución de los servicios encomendados.

Se evaluó con porcentaje máximo para este criterio (24%) a los proveedores Hermética Consultores y a Sociedad Educacional T Educa, dado que superan los requerimientos solicitados, agregando elementos complementarios a lo requerido en los Términos de Referencia que mejoran la calidad de la propuesta, y que son de utilidad para la Subdirección de Patrimonio Cultural Inmaterial, según el siguiente detalle:

HERMETICA CONSULTORES

La propuesta metodológica presentada por el oferente además de ser completamente coherente con los Términos de Referencia, supera los requerimientos solicitados entregando detalles como: La Inclusión de un equipo de tutores para entregar acompañamiento y orientación a cada participante del curso.

SOCIEDAD EDUCACIONAL T EDUCA

La propuesta metodológica presentada por el oferente además de ser completamente coherente con los Términos de Referencia, supera los requerimientos solicitados y entrega detalles, tales como: La aproximación pedagógica a los contenidos que constituye un avance y da cuenta de manejo y experiencia en la materia. Se considera un elemento complementario el detalle ofrecido en la Ruta de Aprendizaje y el proceso de detección de necesidades y su análisis.

2.2 Propuesta de Implementación (9%)

Se evaluó en detalle de todo lo solicitado en el punto III correspondiente a las bases técnicas de la presente licitación. En ese sentido se analizó lo relativo a lo siguiente:

- Se evaluó la Propuesta para la implementación de curso piloto para 50 participantes, evaluación de defectos e implementación de mejoras.

criterio	Factor	Porcentaje Ponderado	GEDO	HERMETICA CONSULTORES	CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.	MARIA ELENA	DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA	T-EDUCA	U. VIÑA DEL MAR
Propuesta de Implementación (9%) Se evaluará la Propuesta para la implementación de curso piloto para 50 participantes, evaluación de defectos e implementación de mejoras	Propuesta para la implementación de curso piloto por el oferente es completamente coherente con lo establecido en las presentes bases y supera los requerimientos solicitados, agregando elementos complementarios a lo requerido	9%					9,0%		
	Propuesta para la implementación de curso piloto es suficientemente coherente con lo establecido en las presentes bases.	6%	6,0%	6,0%	6,0%	6,0%		6,0%	
	Propuesta para la implementación de curso piloto es mínimamente coherente con lo establecido en las bases. Incluye solo parte de lo solicitado por lo que no resulta del todo pertinente.	3%							3,0%
	No cumple o no presenta información para su evaluación.	0%							

Observaciones:

Se indica que la mayoría de los proveedores presentaron una propuesta de implementación coherente con lo solicitado en las bases técnicas.

Se evaluó con porcentaje máximo para este criterio (9%) al proveedor Diseño Ecléctico Consultores SPA, dado que superan los requerimientos solicitados, presentando una propuesta extensa de modelo tutorial para el desarrollo del curso piloto, complementando así lo requerido en los Términos de Referencia que mejoran la calidad de la propuesta.

Se evaluó con porcentaje deficiente para este criterio (3%) al proveedor Universidad de Viña del Mar, dado que si bien el curso piloto aparece mencionado en la carta Gantt y en el punto "propuesta de trabajo", su desarrollo es insuficiente.

2.3 Experiencia del Oferente (9%)

Se evaluó en detalle de todo lo solicitado en el punto III correspondiente a las bases técnicas de la presente licitación. En ese sentido se analizó lo relativo a lo siguiente:

- Se evaluó el Currículum acorde a lo solicitado en las Bases Técnicas. Para esta evaluación el oferente debió presentar un listado de las instituciones y/o empresas a las cuales ha prestado servicios, e incluir las fechas en que se prestaron con el nombre, cargo y número de contacto. Esta información debió ser respaldada a través de documentos que acrediten dicha experiencia, tales como: contratos, órdenes de compra o cualquier otro documento que acredite la realización del trabajo.

Criterio	Factor	Porcentaje Ponderado	GEDO	HERMETICA CONSULTORES	CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.	MARIA ELENA	DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA	T-EDUCA	U. VIÑA DEL MAR
Experiencia del Oferente (9%) Se evaluará el Currículum acorde a lo solicitado en las Bases Técnicas. Para esta evaluación el oferente deberá presentar un listado de las instituciones y/o empresas a las cuales ha prestado servicios, e incluir las fechas en que se prestaron con el nombre, cargo y número de contacto. Esta información deberá ser respaldada a través de documentos que acrediten dicha experiencia, tales como: contratos, órdenes de compra o cualquier otro documento que acredite la realización del trabajo	El CV del oferente supera lo señalado en las Bases Técnicas acreditando 10 o más servicios de diseño de cursos e learning.	9%				9,0%		9,0%	9,0%
	El CV del oferente es suficientemente coherente con lo establecido en las presentes bases Técnicas acreditando entre 6 y 9 servicios de diseño de cursos e learning.	6%	6,0%	6,0%					
	El CV del oferente es mínimamente coherente con lo establecido en las bases Técnicas acreditando entre 1 y 5 servicios de diseño de cursos e learning.	3%				3,0%	3,0%		
	No cumple o no presenta información para su evaluación.	0%							

Detalle por proveedor:

GEDO

Propuesta oferente: Acredita 8 (ocho) servicios de diseño de cursos E-Learning.

HERMETICA CONSULTORES

Propuesta oferente: Acredita 8 (ocho) servicios de diseño de cursos E-Learning.

CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.

Propuesta oferente: Acredita solo 1 (una) servicio de diseño de cursos E-Learning.

MARIA ELENA

Propuesta oferente: Acredita 12 (doce) servicios de diseño de cursos E-Learning.

DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA

Propuesta oferente: Acredita 2 (dos) servicios de diseño de cursos E-Learning.

T-EDUCA

Propuesta oferente: Acredita 20 (veinte) servicios de diseño de cursos E-Learning.

U. VIÑA DEL MAR

Propuesta oferente: Acredita 12 (doce) o más servicios de diseño de cursos E-Learning.

2.4 Certificación y experiencia de Equipo de Trabajo (18%)

Se evaluó en detalle de todo lo solicitado en el punto III correspondiente a las bases técnicas de la presente licitación. En ese sentido se analizó lo relativo a lo siguiente:

- Se evaluó la Certificación y experiencia de Equipo de Trabajo según las Bases Técnicas. Esta información debió ser respaldada a través de documentos que acrediten dicha experiencia, tales como: contratos, órdenes de compra o cualquier otro documento que acredite la realización del trabajo.

2.4.1 Certificación y experiencia Diseñador Pedagógico (9%)

Criterio	Factor	Porcentaje Ponderado	GEDO	HERMETICA CONSULTORES	CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.	MARIA ELENA	DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA	T-EDUCA	U. VIÑA DEL MAR
Certificación y experiencia del Diseñador pedagógico (9%)	El Diseñador Pedagógico/Methodólogo supera las Bases Técnicas, acredita título profesional del área de la educación, ha trabajado en a lo menos 15 cursos en modalidad de educación a distancia.	9%					9,0%	9,0%	9,0%
	El Diseñador Pedagógico/Methodólogo cumple las Bases Técnicas, acredita título profesional del área de la educación y ha trabajado entre 8 y 14 cursos en modalidad de educación a distancia.	6%		6,0%		6,0%			
	El Diseñador Pedagógico/Methodólogo cumple mínimamente las Bases Técnicas, acredita título profesional del área de la educación y ha trabajado entre 1 y 7 cursos en modalidad de educación a distancia.	3%							
	No cumple o no presenta información para su evaluación.	0%	0,0%		0,0%				

Detalle por proveedor:

GEDO

Propuesta oferente: Si bien presenta vasta experiencia, el proveedor no acredita título profesional del Diseñador Pedagógico.

HERMETICA CONSULTORES

Propuesta oferente: Acredita título profesional y cuenta con 11 (once) experiencias de trabajo según lo solicitado.

CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.

Propuesta oferente: Si bien presenta experiencia, el proveedor no acredita título profesional del Diseñador Pedagógico

MARIA ELENA

Propuesta oferente: Acredita título profesional y cuenta con 13 (trece) experiencias de trabajo según lo solicitado.

DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA

Propuesta oferente: Acredita título profesional y cuenta con más de 15 (quince) experiencias de trabajo según lo solicitado.

T-EDUCA

Propuesta oferente: Acredita título profesional y cuenta con más de 15 (quince) experiencias de trabajo según lo solicitado.

U. VIÑA DEL MAR

Propuesta oferente: Acredita título profesional y cuenta con más de 15 (quince) experiencias de trabajo según lo solicitado

2.4.2 Certificación y experiencia Diseñador Gráfico (9%)

Criterio	Factor	Porcentaje Ponderado	GEDO	HERMETICA CONSULTORES	CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.	MARIA ELENA	DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA	T-EDUCA	U. VIÑA DEL MAR
Certificación y experiencia del Diseñador gráfico (9%)	El Diseñador Gráfico, supera lo requerido por las Bases Técnicas. Acredita título profesional en diseño gráfico o similar y ha trabajado en a lo menos 8 proyectos de diseño para ambientes web y multimedia.	9%				9,0%		9,0%	
	El Diseñador Gráfico, cumple con lo requerido por las Bases Técnicas. Acredita título profesional en diseño gráfico o similar y ha trabajado entre 4 y 7 proyectos de diseño para ambientes web y multimedia.	6%		6,0%			6,0%		6,0%
	El Diseñador Gráfico, cumple mínimamente con lo requerido por las Bases Técnicas. Acredita título profesional en diseño gráfico o similar y ha trabajado entre 1 y 3 proyecto de diseño para ambientes web y multimedia.	3%							
	No cumple o no presenta información para su evaluación.	0%	0,0%		0,0%				

Detalle por proveedor:

GEDO

Propuesta oferente: Si bien presenta vasta experiencia, el proveedor no acredita título profesional del Diseñador Gráfico.

HERMETICA CONSULTORES

Propuesta oferente: Acredita título profesional y cuenta con 5 (cinco) experiencias de trabajo según lo solicitado.

CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.

Propuesta oferente: Si bien presenta experiencia, el proveedor no acredita título profesional del Diseñador Gráfico

MARIA ELENA

Propuesta oferente: Acredita título profesional y cuenta con 8 (ocho) experiencias de trabajo según lo solicitado.

DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA

Propuesta oferente: Acredita título profesional y cuenta con 7 (siete) experiencias de trabajo según lo solicitado.

T-EDUCA

Propuesta oferente: Acredita título profesional y cuenta con 12 (doce) experiencias de trabajo según lo solicitado.

U. VIÑA DEL MAR

Propuesta oferente: Acredita título profesional y cuenta con 8 (ocho) experiencias de trabajo según lo solicitado, sin embargo solo acredita 5.

3. Cumplimiento de los requisitos formales

5 %

CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES OFERTA ECONÓMICA Y TÉCNICA (2,5%)	Cumple con la claridad y completitud de la oferta técnica y económica hecha conforme a las bases (Anexos, etc.) y que no requieren de aclaración posterior a su presentación. (2.5 %)	Presentación de oferta técnica y/o económica, que requieran aclaración posterior a su presentación (0%)
GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES	2.5%	
HERMÉTICA CONSULTORES	2.5%	
CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.	2.5%	
MARÍA ELENA ABURTO PAREDES	2.5%	
DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA	2.5%	
SOCIEDAD EDUCACIONAL T EDUCA LIMITADA	2.5%	
UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR	2.5%	

CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES DOCUMENTOS LEGALES (2,5%)	Presentación dentro del plazo establecido, la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, sin faltar uno solo y que estén completos e íntegros. (2.5 %)	Entrega de los antecedentes omitidos en la presentación de la oferta (documentos legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases), a solicitud dl SNPC, en el plazo establecido en el numeral 5.3 (0%)
GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES		0%
HERMÉTICA CONSULTORES	2.5%	
CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.	2.5%	
MARÍA ELENA ABURTO PAREDES	2.5%	
DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA		0%
SOCIEDAD EDUCACIONAL T EDUCA LIMITADA	2.5%	
UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR		0%

Resumen evaluación: Se procede a evaluar las ofertas aceptadas, de acuerdo a los criterios de evaluación establecidos en las bases de licitación:

Proveedor	Oferta Económica	Oferta Técnica	Cumplimiento de Requisitos Formales	Porcentaje Final
SOCIEDAD EDUCACIONAL T EDUCA LIMITADA	29,8%	57,0%	5,0%	91,8%
MARÍA ELENA ABURTO PAREDES	35,0%	46,0%	5,0%	86,0%
HERMÉTICA CONSULTORES	32,6%	48,0%	5,0%	85,6%
UNIVERSIDAD VIÑA DEL MAR	31,1%	43,0%	2,5%	76,6%
DISEÑO ECLÉCTICO CONSULTORES SPA	28,7%	43,0%	2,5%	74,2%
CONSULTORA JORGE RIOS GAJARDO E.I.R.L.	30,4%	25,0%	5,0%	60,4%
GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS Y ORGANIZACIONES	28,9%	28,0%	2,5%	59,4%

Recomendación:

Expuesto lo anterior y realizada la evaluación de antecedentes de la oferta recibida, la comisión valora la calidad de ésta.

En consecuencia, el Comité de Recomendación sugiere adjudicar la Licitación Pública "Servicio de Diseño Pedagógico y Mediatización de curso E-Learning, La Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial en Chile", por la suma total de \$4.700.000.- (cuatro millones, setecientos mil pesos) Exento de IVA, al oferente SOCIEDAD EDUCACIONAL T EDUCA LIMITADA, RUT: 76.090.994-7, por obtener el mejor puntaje de acuerdo a los criterios de evaluación establecidos en las bases de licitación.

PABLO HERNÁNDEZ MORALES
PROFESIONAL SUBDIRECCIÓN DE PATRIMONIO INMATERIAL



CONSTANZA MUÑOZ VIRGILIO
PROFESIONAL SUBDIRECCIÓN DE PATRIMONIO INMATERIAL



ARIEL FUHRER FUHRER
PROFESIONAL SUBDIRECCIÓN DE PATRIMONIO INMATERIAL



PATRICIA BELTRÁN GACITÚA
HONORARIO SUBDIRECCIÓN DE PATRIMONIO INMATERIAL


