



Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

ACTA DE RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN N°1
“SERVICIO DE ASEO Y MANTENCIÓN PARA LA DIRECCIÓN Y MUSEO REGIONAL DE LA ARAUCANÍA”
Licitación Pública N° 4424-2-LE20

En Temuco a 28 de octubre de 2020, los abajo firmantes, funcionarios del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, constituido como Comité de Recomendación en la licitación pública ha procedido a realizar las siguientes acciones:

Apertura ofertas:

Se revisa la documentación presentada por los oferentes y se propone lo siguiente:

Asisten a la visita en terreno los cuatro oferentes:

- EMPRESA DE ASEO Y PAISAJISMO BLANCA GÓMEZ ULLOA E.I.R.L., RUT N° 76.075.967-8
- EULEN CHILE S.A. RUT N° 96.937.270-3
- SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA, RUT N° 76.471.057-6
- LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS, RUT N° [REDACTED]

1. Declarar inadmisibles las ofertas presentadas por los oferentes, según se indica a continuación:

- EMPRESA DE ASEO Y PAISAJISMO BLANCA GÓMEZ ULLOA E.I.R.L., RUT N° 76.075.967-8, porque en el Anexo N°6, en el ítem A) de Mejores condiciones de remuneraciones y en el ítem B) de Mejores condiciones de empleo, sólo es presentado “un trabajador”, y en su Propuesta Técnica en el punto 3 que indica personal, detallan que “dos personas efectuarán la limpieza”, de acuerdo a lo solicitado en el Anexo 6, en la nota 2 que indica que para que la oferta sea válida, el oferente deberá adjuntar un Anexo 6 por cada trabajador/a. La propuesta del oferente indica en el ítem A) trabajador/a 1, con sueldo líquido a ofertar de \$321.000 y en el ítem B) indica un colaborador/a con jornada completa de 45 horas semanales, quien se desempeñará en cualquiera de las tres instalaciones que contempla la presente licitación.
- EULEN CHILE S.A. RUT N° 96.937.270-3, porque no presenta detalle de actividades y procedimientos de limpieza mediante “Carta Gantt”, que es requerida dentro de la Evaluación de la Oferta Técnica, en el ítem b) de Metodología de trabajo y supervisión.

2. Seleccionar las ofertas presentadas por los oferentes que a continuación se señalan, por cuanto cumplieron con los requisitos solicitados en el proceso de adquisición:

- SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA, RUT N° 76.471.057-6
- LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS, RUT N° [REDACTED]

3. Propuesta: **SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA, RUT N° 76.471.057-6**

Cabe señalar que se realizó una consulta a la empresa a través de la herramienta foro inverso de la licitación el día viernes 9 de octubre, con un plazo total de 72 horas, referente a aclaración de los

Servicios complementarios, que son desratización, mantención de estufas a gas, recambio de cerraduras y manillas de puertas y limpieza de vidrios exterior, indicando mayor detalle de cada monto requerido. Del cual no se recibió respuesta.

Evaluación de la Propuesta:

Posteriormente a la apertura, se procede a evaluar la oferta del proponente, de acuerdo a la tabla indicada en las bases de licitación:

Oferente	Precio	Oferta técnica 56%					Cumplimiento de requisitos formales	Total ponderado
		Experiencia	Metodología de trabajo y supervisión	Remuneración	Mejores condiciones de empleo	Evaluación de servicios complementarios		
	40%	14%	18%	18%	3%	3%	4%	100%
SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA	40%	14%	18%	18%	3%	3%	2%	98%

Oferta económica: 40%

Se evaluó según bases: POE = (40%) x (OEB/OEE)

Donde POE es el puntaje de la oferta económica en evaluación, OEB es la oferta económica más baja y OEE es la oferta económica en evaluación.

La oferta económica de la empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA, es por la suma de \$ 18.492.600.-IVA incluido, por lo tanto, es la oferta económica más baja, obtiene un 40% de un total de 40%.

Oferta técnica: 56%

a) Experiencia del oferente en servicios de aseo (14%)

La empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA presenta 7 trabajos realizados como experiencia el Servicio de aseo en los últimos 5 años. Presenta facturas de: Oftamédica S.A. RUT N°78.947.610-1 noviembre 2016, Doris Loreto Mundaca Silva RUT N° [REDACTED] septiembre 2020, Inversiones y Servicios Médicos Medifis Chile SPA RUT N° 76.741.188-K septiembre 2020, Defensoría Penal Pública RUT N° 61.941.900-6 junio 2020, Servicios y Productos de Bienestar Notros de Molco Limitada RUT N° 76.404.545-9 marzo 2019, Comercia Masol Limitada RUT N° 76.020.903-1 marzo 2020, Escuela de Conductores Automóvil Club de Chile Limitada RUT N° 77.323.230-K agosto 2018. Por tanto, obtienen 14%, de un total de 14%.

b) Metodología de trabajo y supervisión (18%)

- **Detalle de actividades y procedimientos de limpieza mediante Carta Gantt.** La empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA presenta dos Carta Gantt, una para la Dirección Regional y Laboratorio Regional Araucanía de Capacitaciones del Programa Biblioredes, indicando las actividades diarias, semanales, mensuales, semestrales y anuales; la segunda Carta Gantt es para el Museo Regional de La Araucanía, indicando las actividades diarias, semanales y quincenales. Por tanto, obtienen 5% de un total de 5%:
- **Propuesta de Servicios complementarios.** La empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA presenta los servicios complementarios de: desratización \$ 40.000, mantención de estufas a gas \$ 45.000, recambio de cerraduras y manillas de puertas \$25.000 y limpieza de vidrios exterior \$ 150.000. Sin indicar el servicio en específico. Por lo tanto, se realiza aclaración por medio de foro inverso el día viernes 9 de octubre, con un plazo total de 72 horas, del cual no se reciba respuesta. Por lo tanto, obtienen 5% de un total de 5%.
- **Descripción de equipos, maquinarias e insumos de aseo.** La empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA presenta en el Anexo N° 7 de Máquinas y Equipos, lo siguiente: carros, letreros, mopas, escobas, escobillones, aspiradoras, abrillantadoras, hidrolavadoras, aspiradoras de mano, elementos para limpieza en altura, equipamiento de seguridad para el personal, lavadora de alfombras, plumero, atomizador, porta chiporro, chiporro, plumilla limpiavidrios, hisopo económico escobilla con recipiente para sanitarios, baldes y palas, con sus respectivos cantidad ofertada y descripción. También presenta en el Anexo N°8 de Insumos, lo siguiente: limpiador y abrillantador de piso flotante, limpiador y desinfectante de pisos cerámicos, lustra muebles, limpiavidrios, detergentes para limpiar teléfonos y en general equipos electrónicos de oficina, detergentes para limpiar pisos, detergentes para limpiar zócalos y paredes, desinfectante cloro líquido y polvo, abrasivo en crema, guantes de látex, mascarillas reutilizables, bolsas de aseo, desodorante ambiental y desodorante desinfectante, sanitizantes, paños traperos, paño amarillo polvo, lava loza, limpiador de equipos computacionales y otros, amonio cuaternario, pastillas W.C, limpieza cerámico de baños anti hongos y esponjas de lavar platos, con sus respectiva cantidad mensual, marca y presentación. Por lo tanto, obtienen 2% de un total de 2%.
- **Descripción de uniformes del personal.** La empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA presenta en el Anexo N°9 el Detalle del uniforme a utilizar, detallando pantalón, polera manga corta, polera manga larga, zapatos de seguridad, polerón o chaqueta, mascarillas reutilizables, antiparras de seguridad, guantes de nitrilo y guantes multiuso, con sus respectivos colores y descripción detallada. Por lo tanto, obtienen 2% de un total de 2%.
- **Descripción de insumos a usar.** La empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA presenta descripción de los siguientes insumos químicos: limpiador de pisos Virginia, desinfectante de pisos Lysol, lustra muebles Elite, desinfectante Forward, desinfectante Quality Pro, limpiavidrios Difem, aerosol desinfectante Igenix, aerosol ambiental Arom, cloro Clorox, CIF, pastillas W.C. Arom, desinfectante en polvo Impeke y lava loza Virginia, con sus respectivas descripciones. Por lo tanto, obtienen 4% de un total de 4%.

c) Condiciones de empleo y remuneración (21%)

- **Remuneración.** La empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA presenta en el Anexo N°6 dos trabajadores con sueldo líquido a ofertar de \$ 322.000 cada uno. Se evaluó según bases: $SOE = SE / SM \times 18\%$, donde SE es el sueldo líquido en evaluación en este caso \$ 644.000 (primer trabajador \$ 322.000 + segundo trabajador \$ 322.000), SM es el sueldo líquido mayor entre las dos ofertas aceptadas, en este caso \$644.000, y SOE es el Sueldo líquido de oferta en evaluación que es \$ 644.000. El cálculo realizado da 18. Por lo tanto, obtienen 18% de un total de 18%.
- **Mejores condiciones de empleo.** La empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA presenta en el Anexo N°6 dos trabajadores con jornadas de 45 horas cada uno. El primer trabajador/a cuenta con: aguinaldo de fiestas patrias \$ 25.000, aguinaldo de navidad \$ 25.000, colación de carácter mensual \$ 15.000 y transporte de carácter mensual \$ 20.000. El segundo trabajador/a cuenta con: aguinaldo de fiestas patrias \$ 25.000, aguinaldo de navidad \$ 25.000, colación de carácter mensual \$ 15.000 y transporte de carácter mensual \$ 15.000. Para proceder a la evaluación se suman todos los valores ofertados, se calcula el Valor del Beneficio Total: \$ 25.000 de aguinaldo de navidad (x 2 trabajadores) + \$ 25.000 aguinaldo de fiestas patrias (x 2 trabajadores) + colación \$ 15.000 (x 12 meses x 2 trabajadores) + transporte \$ 15.000 (x 12 meses x 1 trabajador) + transporte \$ 20.000 (x 12 meses x 1 trabajador) = \$880.000. Se evaluó según bases: $VBTOE = VBTE / VBTM \times 3\%$, donde VBTE es el valor beneficio total en evaluación que corresponde a \$ 880.000, VBTM valor beneficio total mayor que corresponde a \$ 880.000 y VBTOE es el valor beneficio total obtenido en evaluación, que en este caso es 3. Por lo tanto, obtienen 3% de un total de 3%.

d) Evaluación servicios complementarios (3%)

La empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA presenta los servicios complementarios de: desratización \$ 40.000, mantención de estufas a gas \$ 45.000, recambio de cerraduras y manillas de puertas \$25.000 y limpieza de vidrios exterior \$ 150.000, en el Anexo N° 4, está de acuerdo a las bases, ya que, los servicios no se exceden de un máximo de 3 UTM y se proponen cuatro servicios complementarios. Por lo tanto, obtienen 3% de un total de 3%.

Cumplimiento de requisitos formales en la presentación de la oferta (2%)

- **Oferta Técnica y Económica.** La empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA en la presentación de la oferta técnica y económica, requiere de aclaración de servicios complementarios. Por lo tanto, obtienen 0% de un total de 2%.
- **Documentos legales.** La empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA cumple con la presentación dentro del plazo establecido la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, están completos e íntegros. Por lo tanto, obtienen 2% de un total de 2%.

4.- Propuesta: LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS RUT N° [REDACTED]

Evaluación de la Propuesta:

Posteriormente a la apertura, se procede a evaluar la oferta del proponente, de acuerdo a la tabla indicada en las bases de licitación:

Oferente	Precio	Oferta técnica 56%					Cumplimiento de requisitos formales	Total ponderado
		Experiencia	Metodología de trabajo y supervisión	Remuneración	Mejores condiciones de empleo	Evaluación de servicios complementarios		
	40%	14%	18%	18%	3%	3%	4%	100%
LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS	39,84%	14%	18%	16,21%	1,8%	3%	4%	96,85%

Oferta económica: 39,84%

Se evaluó según bases: $POE = (40\%) \times (OEB/OEE)$

Donde POE es el puntaje de la oferta económica en evaluación, OEB es la oferta económica más baja y OEE es la oferta económica en evaluación.

La oferta económica de LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS RUT N° [REDACTED] es por la suma de \$ 18.564.000.- IVA incluido y de la empresa SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA, es por la suma de \$ 18.492.600.-IVA incluido, por lo tanto, según el cálculo $POE = (40\%) \times (18.492.600/18.564.000)$, obtiene un 39,84% de 40%.

Oferta técnica: 56%

a) Experiencia del oferente en servicios de aseo (14%)

LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS presenta 6 trabajos realizados como experiencia el Servicio de aseo en los últimos 5 años. Presenta órdenes de compra de: Policía de Investigaciones de Chile Orden de Compra N° 3290-522-SE18 diciembre 2018, Policía de Investigaciones de Chile Orden de Compra N° 3290-14-SE20 enero 2020, Servicio Agrícola y Ganadero Orden de Compra N° 906-579-SE18 octubre 2018, Instituto de Seguridad Laboral Orden de Compra N° 5558-158-SE16 noviembre 2016, Gobernación de Cautín Orden de Compra N° 1981-22-SE17 marzo 2017, Instituto de Desarrollo Agropecuario Orden de Compra N° 741-70-SE20 febrero 2020, Contraloría General de la República Orden de Compra N° 885-1905-SE16 enero 2017. Por lo tanto, obtiene 14%, de un total de 14%.

b) Metodología de trabajo y supervisión (18%)

- **Detalle de actividades y procedimientos de limpieza mediante Carta Gantt.** LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS presenta Carta Gantt, indicando actividades diarias, semanales, mensuales, semestral y anual. Por lo tanto, obtiene 5% de un total de 5%.
- **Propuesta de Servicios complementarios.** LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS presenta los servicios complementarios de reposición de vidrios \$ 25.000 valor visita+ valor del vidrio a cotizar por mt2, mantención de estufa a gas \$ 40.000 + accesorios, obras menores \$ 25.000 que se desarrollará según levantamiento, lavado exterior de vidrios \$ 120.000 por visita, desratización y desinsectación \$ 100.000 valor visita, servicio de desodorización y mantención de olores \$ 100.000 incluye instalación de equipos. Por lo tanto, obtiene 5% de un total de 5%.
- **Descripción de equipos, maquinarias e insumos de aseo.** LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS presenta en el Anexo N° 7 de Máquinas y Equipos, lo siguiente: carros, letreros, mopas, escobas, escobillones, aspiradoras, abrillantadoras, hidrolavadoras, aspiradoras de mano, elementos para limpieza en altura, equipamiento de seguridad para el personal, lavadora de alfombras y máquina GINI, con su respectiva cantidad ofertada y descripción. Por lo tanto, obtiene 2% de un total de 2%.
- **Descripción de uniformes del personal.** LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS presenta en el Anexo N°9 el Detalle del uniforme a utilizar, detallando pantalón, polera manga corta, delantal, zapatos de seguridad, pelerón o chaqueta, mascarillas y credencial corporativa, con sus respectivos colores y descripción detallada. Por lo tanto, obtienen 2% de un total de 2%.
- **Descripción de insumos a usar.** LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS presenta descripción de los siguientes insumos químicos: detergente desinfectante neutro con aroma, desinfectante y sanitizante de amplio espectro, limpiavidrios profesional, mantenedor de pisos duros, abrillantador de pisos flotantes aroma floral y lavalozas industrial alto poder, con sus respectivas descripciones. Por lo tanto, obtienen 4% de un total de 4%.

c) Condiciones de empleo y remuneración (18,01%)

- **Remuneración.** LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS presenta en el Anexo N°6 dos trabajadores el primero con jornada completa de 45 horas, con sueldo líquido a ofertar de \$ 409.375 y el segundo jornada parcial de 25 horas con un sueldo líquido a ofertar de \$ 170.933. Se evaluó según bases: $SOE = SE / SM \times 18\%$, donde SE es el sueldo líquido en evaluación en este caso \$ 580.308 (primer trabajador \$ 409.375 + segundo trabajador \$ 170.933), SM es el sueldo líquido mayor entre las dos ofertas, en este caso \$ 644.000, y SOE es el Sueldo líquido de oferta en evaluación que en este caso es \$ 580.308. El cálculo da 16,21. Por lo tanto, obtiene 16,21 % de un total de 18%.
- **Mejores condiciones de empleo.** LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS presenta en el Anexo N°6 dos trabajadores el primero con jornada completa de 45 horas y el segundo con 25 horas. El primer trabajador/a con jornada completa cuenta con aguinaldo de fiestas patrias \$ 18.000, aguinaldo de navidad \$ 18.000, colación de carácter mensual \$ 12.000 y transporte de carácter mensual \$ 12.000. El segundo trabajador/a con jornada parcial cuenta con aguinaldo de fiestas patrias \$ 18.000, aguinaldo de navidad \$ 18.000, colación de carácter mensual \$ 7.000 y transporte de

carácter mensual \$ 7.000. Para proceder a la evaluación se suman todos los valores ofertados, se calcula el Valor del Beneficio Total: \$ 18.000 de aguinaldo de navidad (x 2 trabajadores) + \$ 18.000 de aguinaldo de fiestas patrias (x 2 trabajadores) + colación \$ 12.000 (x 12 meses x 1 trabajador) + transporte \$ 12.000 (x 12 meses x 1 trabajador) + colación \$ 7.000 (x 12 meses x 1 trabajador) + transporte \$ 7.000 (x 12 meses x 1 trabajador) = \$ 528.000. Se evaluó según bases: VBTOE = VBTE /VBTM x 3%, donde VBTE es el valor beneficio total en evaluación que corresponde a \$ 528.000, VBTM valor beneficio total mayor de la otra oferta que corresponde a \$ 880.000 y VBTOE es el valor beneficio total obtenido en evaluación, que en este caso es 1,8. Por lo tanto, obtiene 1,8% de un total de 3%.

d) Evaluación servicios complementarios (3%)

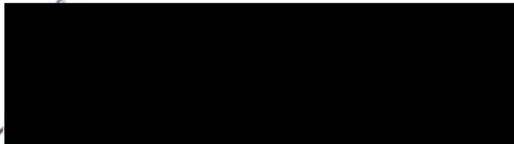
LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS presenta los servicios complementarios de reposición de vidrios \$ 25.000 valor visita+ valor del vidrio a cotizar por mt2, mantención de estufa a gas \$ 40.000 + accesorios, obras menores \$ 25.000 que se desarrollará según levantamiento, lavado exterior de vidrios \$ 120.000 por visita, desratización y desinsectación \$ 100.000 valor visita, servicio de desodorización y mantención de olores \$ 100.000 incluye instalación de equipos, en el Anexo N° 4, está de acuerdo a las bases, ya que, los servicios no se exceden de un máximo de 3 UTM y se proponen seis servicios complementarios. Por lo tanto, obtienen 3% de un total de 3%.

Cumplimiento de requisitos formales en la presentación de la oferta (4%)

- **Oferta Técnica y Económica.** LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS cumple con la presentación de la oferta técnica y económica. Por lo tanto, obtiene 2% de un total de 2%.
- **Documentos legales.** LUIS ALEJANDRO DÍAZ ARIAS cumple con la presentación dentro del plazo establecido la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, están completos e íntegros. Por lo tanto, obtienen 2% de un total de 2%.

Recomendación:

Realizada la evaluación de antecedentes de los oferentes participantes, la comisión de evaluación propone Adjudicar esta licitación al oferente SERVICIOS ASOCIADOS EXPRESS LIMITADA RUT N° 76.471.057-6, porque cumplió con lo establecido en las bases administrativas y técnicas, y obtuvo un puntaje ponderado conforme a los criterios de evaluación establecidos en la licitación de un 98%.



JOHANNA SOTO CORTEZ

RUT 13.3215.802-2

**Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
Región de la Araucanía**



Miguel Chapanoff Cerda
Director
Museo Regional de la Araucanía



JAIME LEONARDO NARANJO SALAZAR
Coordinador Regional de Bibliotecas Públicas
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
Región de la Araucanía



PILAR HERMOSILLA VALDEBENITO
Jefa Administrativa Dirección Regional
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
Región de la Araucanía