

ACTA DE RECOMENDACIÓN DE LICITACIÓN N° 1067476-2-L121

“Servicio de tutoría del curso e-learning: La salvaguardia del patrimonio cultural inmaterial en Chile, año 2021.”

En Valparaíso, a 14 de junio de 2021, los abajo firmantes, funcionarios y profesionales del Servicio Nacional de Patrimonio Cultural, constituidos como Comité de Recomendación en la licitación pública convocada con el ID 1067476-2-L121 y conforme a lo dispuesto en el artículo 10 de la ley 19.886 y el artículo 41 del D.S. N° 250/2004, de Hacienda; han procedido a realizar la evaluación de las ofertas recibidas de acuerdo con la presente acta de recomendación.

Apertura: Se presentan las ofertas de:

N°	PROVEEDOR	RUT
1	ASESORÍA Y GESTIÓN EASYLIT LIMITADA	77.020.963-3
2	SOCIEDAD EDUCACIONAL T EDUCA LIMITADA	76.090.994-7

Los criterios de evaluación establecidos en las bases de licitación son los siguientes:

1. Oferta Económica	30 %
2. Oferta Técnica	65 %
• Propuesta Técnica	40 %
• Experiencia Proveedor	10 %
• Experiencia de Persona a cargo del Servicio	5 %
• Experiencia del Tutor	5 %
• Experiencia de la persona con formación TIC	5 %
3. Cumplimiento de los requisitos formales	5 %

Se deja en consideración que la oferta presentada por el proveedor ASESORÍA Y GESTIÓN EASYLIT LIMITADA, RUT: 77.020.963-3, es declarada inadmisibles, ya que no adjunta propuesta técnica, en los términos y condiciones solicitados, como tampoco el anexo N°5 sobre la Experiencia del Proveedor, dado lo anterior, no es posible hacer su evaluación. Adicional a ello no incluye propuesta de equipo de trabajo con sus respectivos curriculum vitae. Según Ítem V. Evaluación de Ofertas y Adjudicación de las presentes bases.

1. Oferta Económica**30%**

La evaluación de las ofertas económicas se realizará según la siguiente fórmula:

$$POE: (OEB/OEE)*100$$

POE: Puntaje de la oferta económica en evaluación

OEB: Oferta económica más baja

OEE: Oferta económica en evaluación

Proveedor	Oferta Económica	Fórmula	Porcentaje final ponderado
	Monto	$(OEB/OEE)*100$	%
T EDUCA	\$3.800.000	$(3.800.000/3.800.000)*100$	30%

2. Oferta Técnica**65 %****2.1 Propuesta Técnica (40%)**

Criterio	Factor	Porcentaje Ponderado	T EDUCA
Propuesta Técnica (40%)	La Propuesta técnica presentada por el oferente cumple y supera lo solicitado en las Bases de Licitación, agregando elementos complementarios a lo requerido en las bases que mejoran la calidad de la propuesta, y son de utilidad para la Subdirección Nacional de Patrimonio Cultural Inmaterial.	40%	40%
	La Propuesta técnica presentada por el oferente cumple lo solicitado en las Bases de Licitación.	30%	
	La oferta técnica presentada por el oferente es incompleta, cumpliendo solo parcialmente con los requerimientos solicitados, pero no pone en riesgo la ejecución del servicio.	10%	
	No presenta información que permita evaluar su propuesta y/o la oferta no cumple con los requerimientos solicitados.	Inadmisibles	

Observaciones:

Proveedor: T EDUCA

La propuesta metodológica presentada por el oferente además de ser completamente coherente con los Términos de Referencia, supera los requerimientos solicitados y entrega detalles, tales como: características de la formación de adultos/as y su vinculación con el modelo tutorial presentado, ciclo de aprendizaje experiencial (asociado a modelos de aprendizaje de personas adultas), principios del modelo de

aprendizaje de personas adultas que se proponen para realizar la labor de tutoría y acompañamiento, ruta de aprendizaje, además de presentar diversas estrategias y sus correspondientes características en torno a la evaluación. Presenta una propuesta de implementación y modelo tutorial que supera lo establecido en las bases, además incluye un valor agregado en los siguientes puntos:

1. Un canal directo de soporte técnico vía WhatsApp.
2. Se compromete un número mayor de horas destinadas por tutor, principalmente con el objetivo de entregar un mejor servicio a las y los participantes.
3. Se compromete un número mayor de profesionales, todas y todos con amplia experiencia en servicios de formación virtual y tutoría. Entre los cuales, la mayoría cuenta con una doble competencia.
4. Se ofrece como valor agregado el soporte técnico y apoyo en la difusión para la realización de 2 webinars. Los expositores deben ser definidos por el SNPCI

2.2 Experiencia del Proveedor (10%)

Criterio	Factor	Porcentaje Ponderado	T EDUCA
Experiencia de proveedor (10%)	El proveedor oferente posee experiencia de a lo menos 10 proyectos o servicios en el ámbito de la formación virtual y mega tutorización de cursos e-learning.	10%	10%
	El proveedor oferente posee experiencia de entre 6 y 9 proyectos en el ámbito de la formación virtual y mega tutorización de cursos e-learning.	8%	
	El proveedor oferente posee experiencia de entre 1 y 5 proyectos en el ámbito de la formación virtual y mega tutorización de cursos e-learning.	5%	
	No cumple o no presenta información para su evaluación.	0%	

Observaciones:

Se evaluó con porcentaje máximo para este criterio (10%) al proveedor T EDUCA, dado que supera los requerimientos solicitados, complementando así lo requerido en los Términos de Referencia que mejoran la calidad de la propuesta.

2.3 Experiencia de persona a cargo del servicio (5%)

Criterio	Factor	Porcentaje Ponderado	T EDUCA
Experiencia de persona a cargo del servicio (5%)	La persona a cargo del servicio es profesional con título del área de educación, con a lo menos 7 años de experiencia en formación virtual y mega tutorización de cursos e-learning.	5%	5%
	La persona a cargo del servicio es profesional con título del área de educación, con experiencia entre 6 y 4 años de experiencia en formación virtual y mega tutorización de cursos e-learning.	3%	
	La persona a cargo del servicio es profesional con título del área de educación, con experiencia entre 3 y 1 años de experiencia en formación virtual y mega tutorización de cursos e-learning.	1%	
	No cumple o no presenta información para su evaluación.	0%	

Observaciones:

Se evaluó con porcentaje máximo para este criterio (5%) al proveedor T EDUCA, dado que la experiencia de la persona a cargo es de a lo menos de 7 años en formación virtual y mega tutorización de cursos e-learning y cuenta con un título profesional del área de educación.

2.4 Experiencia del Tutor (5%)

Criterio	Factor	Porcentaje Ponderado	T EDUCA
Experiencia del Tutor (5%)	La persona a cargo de la tutoría del servicio es profesional con título del área de educación, con a lo menos 7 años de experiencia en formación virtual y tutorización de cursos e-learning.	5%	5%
	La persona a cargo de la tutoría del servicio es profesional con título del área de educación, con experiencia entre 6 y 4 años en formación virtual y tutorización de cursos e-learning.	3%	
	La persona a cargo de la tutoría del servicio es profesional con título del área de educación, con experiencia entre 3 y 1 años en formación virtual y tutorización de cursos e-learning.	1%	
	No cumple o no presenta información para su evaluación	0%	

Observaciones:

Se evaluó con porcentaje máximo para este criterio (5%) al proveedor T EDUCA, dado que la experiencia de la persona a cargo de la tutoría es de a lo menos de 7 años en formación virtual y mega tutorización de cursos e-learning y cuenta con un título profesional del área de educación.

2.5 Experiencia de la persona con formación en Tecnología de la información y comunicación (TIC) (5%)

Criterio	Factor	Porcentaje Ponderado	T EDUCA
Experiencia de la persona con formación en Tecnología de la información y comunicación (TIC) (5%)	La persona a cargo del soporte técnico del servicio es Profesional con formación en TICs y amplio manejo de la plataforma Moodle, en herramientas de comunicación, desarrollo y colaboración. Cuenta con experiencia de 3 o más años en cursos e-learning.	5%	5%
	La persona a cargo del soporte técnico del servicio es Profesional con formación en TICs y amplio manejo de la plataforma Moodle, en herramientas de comunicación, desarrollo y colaboración. Cuenta con experiencia entre 2 y 1 año en cursos e-learning.	3%	
	La persona a cargo del soporte técnico del servicio es Profesional con formación en TICs y amplio manejo de la plataforma Moodle, en herramientas de comunicación, desarrollo y colaboración. Cuenta con experiencia de 1 año o menos en cursos e-learning.	1%	
	No cumple o no presenta información para su evaluación.	0%	

Observaciones:

Se evaluó con porcentaje máximo para este criterio (5%) al proveedor T EDUCA, dado que La persona presentada para estar a cargo del soporte técnico del servicio es Profesional con formación en Tics y amplio manejo de la plataforma Moodle, en herramientas de comunicación, desarrollo y colaboración. Cuenta con experiencia de 3 o más años en cursos e-learning.

Cumplimiento de los requisitos formales**5 %**

Factor	Porcentaje Ponderado	T EDUCA
Si él o la oferente ingresa su oferta cumpliendo todos los requisitos formales de presentación de esta y acompañando todos los antecedentes requeridos.	5%	5%
Si él o la oferente ingresa su oferta incumpliendo los requisitos formales o haya omitido antecedentes o certificaciones al momento de presentar su oferta, aun cuando los haya acompañado con posterioridad al cierre de presentación de las ofertas, en virtud del artículo 40, inciso segundo, del Reglamento de la Ley 19.886. A los proponentes que sean personas naturales o jurídicas que hayan decidido participar en la licitación, se les exigirá la presentación de tres declaraciones juradas adjuntas (anexos 1, 2 y 3), la oferta económica (anexo N° 4) y la experiencia del Proveedor (anexo N°5), firmadas por la persona natural o el representante legal de la persona jurídica. No requiere ser ante notario público.	0%	

Resumen evaluación: Se procede a evaluar las ofertas aceptadas, de acuerdo con los criterios de evaluación establecidos en las bases de licitación:

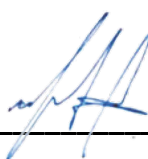
Proveedor	Oferta Económica	Oferta Técnica	Cumplimiento de Requisitos Formales	Porcentaje Final
SOCIEDAD EDUCACIONAL T EDUCA LIMITADA	30,00%	65,00%	5,00%	100,00%

Recomendación:

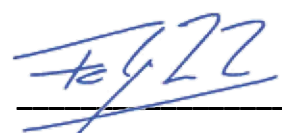
Expuesto lo anterior y realizada la evaluación de antecedentes de la oferta recibida, la comisión valora la calidad de ésta.

En consecuencia, el Comité de Recomendación sugiere adjudicar la Licitación Pública “**Servicio de tutoría del curso e-learning: La salvaguardia del patrimonio cultural inmaterial en Chile**”, por la suma total de \$3.800.000 Exento de IVA, al oferente **SOCIEDAD EDUCACIONAL T EDUCA LIMITADA**, RUT: 76.090.994-7, por obtener el mejor puntaje de acuerdo a los criterios de evaluación establecidos en las bases de licitación.

PABLO HERNÁNDEZ MORALES
Profesional
Sección de Administración y Finanzas



FELIPE MEDINA MALDONADO
Profesional
Sección de Administración y Finanzas



PATRICIA BELTRÁN GACITÚA
Profesional
Sección de Educación y Fortalecimiento de Capacidades



CONSTANZA MUÑOZ VIRGILIO
Coordinadora
Sección de Educación y Fortalecimiento de Capacidades

