

ACTA DE RECOMENDACIÓN N°002 -2025

LICITACIÓN PÚBLICA ID 1337362-2-LE25

“SERVICIO DE MANTENCIÓN Y ASEO PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA ESTACIÓN DEL FERROCARRIL ARICA-LA PAZ Y OFICINAS PERTENECIENTES A LA DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA DEL SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL”

En Arica, 29 de septiembre de 2025, los abajo firmantes, funcionarios del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, constituidos como Comité de Recomendación en la licitación pública convocada con el ID **1337362-2-LE25** y conforme a lo dispuesto en el artículo 10 de la ley 19.886 y el artículo 41 del D.S. N ° 250/2004, de Hacienda; han procedido a realizar la evaluación de las ofertas recibidas de acuerdo con la presente acta de recomendación,

Apertura:

Se presentan las ofertas de:

N °	OFERENTE/EMPRESA	RUT
1	ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	6.585.236-5
2	CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	9.827.536-3
3	S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA	77.364.945-6
4	SANTA CAROLINA LIMITADA	76.125.492-8

Con relación a la Empresas oferentes, se identifican las siguientes observaciones, relacionadas con el cumplimiento de las Bases Administrativas:

N °	EMPRESA	OBSERVACIONES
1	ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	Sin observaciones
2	CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	Sin observaciones
3	S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA	Sin observaciones
4	SANTA CAROLINA LIMITADA	Sin observaciones

Los cuatro oferentes, respondieron a la solicitud de información a través de la plataforma. Luego, los cuatro oferentes son admisibles.

Evaluación:

Realizada la revisión de las ofertas técnicas y económicas, a los tres oferentes, los cuales dan cumplimiento a las bases administrativas, razón por la cual se recomienda realizar la evaluación de las cuatro ofertas recibidas:

El monto disponible de la presente licitación es de \$ **32.400.000** (treinta y dos millones cuatrocientos mil pesos), IVA incluido.

Los criterios de evaluación establecidos en las bases de licitación son los siguientes:

1. Oferta Económica	40%
2. Oferta Técnica	54%
Experiencia del oferente	(12%)
Experiencia de los aseoadores	(16%)
Metodología de trabajo y supervisión	(12%)
Condiciones remunerativas de los trabajadores	(10%)

Género en la composición del equipo de trabajo (2%)

3. Pacto Integridad 2%
4. Cumplimiento de los requisitos formales 4 %

Resultado: obtenido previa revisión de los antecedentes presentados.

1) Oferta económica

Oferente	Oferta Económica (40 %)	
	40%	Precio IVA Incluido
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	38,7	\$32.400.000
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	40,0	\$31.387.440
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA	38,9	\$32.298.980
SANTA CAROLINA LIMITADA	39,1	\$32.130.000

2) Oferta técnica

Oferta Técnica (54%)						
a) Experiencia del Oferente (12 %)						
	Trabajos afines a los solicitados, realizados en los últimos 5 años, entre 8 o más proyectos.	Trabajos afines a los solicitados, realizados en los últimos 5 años, entre 6 o 7 proyectos.	Trabajos afines a los solicitados, realizados en los últimos 5 años, entre 4 y 5 proyectos.	Trabajos afines a los solicitados, realizados en los últimos 5 años, entre 2 y 3 proyectos.	1 trabajo afín a los solicitados, realizados en los últimos 5 años.	Sin experiencia o no acredita
	12%	9%	6%	4%	2%	0%
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	12 El oferente presenta 8 servicios en materias afines					
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	12 El oferente presenta 11 servicios en materias afines					
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA			6 El oferente presenta 5 servicios en materias afines			
SANTA CAROLINA LIMITADA	12 El oferente presenta 22 servicios en materias afines					

b) Experiencia de los asesores (16 %)					
	Ambos(as) asesores(as) propuestos demuestran experiencia de acuerdo con lo solicitado en el punto 4 de las de las Bases Técnicas, en 6 o más proyectos de servicios de aseo.	Ambos(as) asesores(as) propuestos demuestran experiencia de acuerdo con lo solicitado en el punto 4 de las de las Bases Técnicas, en 4 o 5 proyectos de servicios de aseo.	Ambos(as) asesores(as) propuestos demuestran experiencia de acuerdo con lo solicitado en el punto 4 de las de las Bases Técnicas, en 1 proyecto de servicios de aseo.	Ambos(as) asesores(as) propuestos demuestran experiencia de acuerdo con lo solicitado en el punto 4 de las de las Bases Técnicas, en 1 proyecto de servicios de aseo.	Ambos(as) asesores(as) propuestos no demuestran experiencia de acuerdo con lo solicitado en el punto 4 de las de las Bases Técnicas o no acredita.
	16%	12%	8%	5%	0%
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA		12 El oferente presenta asesor (A) en 8 proyectos y asesor (B) en 4 proyectos			
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	16 El oferente presenta asesor (A) en 6 proyectos y asesor (B) en 6 proyectos				
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA					0 El oferente presenta asesor (A) en 2 proyectos y asesor (B) en 0 proyectos
SANTA CAROLINA LIMITADA	16 El oferente presenta asesor (A) en 7 proyectos y asesor (B) en 7 proyectos				

c) Metodología de trabajo y supervisión. (12%)		
METODOLOGIA DE TRABAJO (4%)		
	Presenta metodología de trabajo, en forma clara y precisa.	Presenta metodología de trabajo, pero falta claridad y precisión.
	4%	0%
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	4 La empresa presenta metodología de trabajo	
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	4 La empresa presenta metodología de trabajo	
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA		0 La empresa no presenta metodología de trabajo
SANTA CAROLINA LIMITADA	4 La empresa presenta metodología de trabajo	
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO Y HERRAMIENTAS (4%)		
	Presenta descripción del equipamiento y herramientas, en forma clara y precisa.	Presenta descripción del equipamiento y herramientas, pero falta claridad y precisión.
	4%	0%
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	4 La empresa presenta descripción del equipo detallado	
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	4 La empresa presenta descripción del equipo detallado	
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA	4 La empresa presenta descripción del equipo detallado	
SANTA CAROLINA LIMITADA	4 La empresa presenta descripción del equipo detallado	
DESCRIPCIÓN DE MATERIALES E INSUMOS (4%)		
	Presenta descripción de materiales e insumos, en forma clara y precisa, y cuentan con certificados de sustentabilidad.	Presenta descripción de materiales e insumos, pero falta claridad y precisión o no cuentan con certificados de sustentabilidad.
	4%	0%
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	4 La empresa presenta materiales e insumos detallados, y presenta certificados de sustentabilidad	
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL		0 La empresa presenta materiales e insumos detallados, pero sin certificados de sustentabilidad
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA		0 La empresa presenta materiales e

		insumos detallados, pero sin certificados de sustentabilidad
SANTA CAROLINA LIMITADA		0 La empresa presenta materiales e insumos detallados, pero sin certificados de sustentabilidad

d) Condiciones remunerativas de los trabajadores. (10%)		
REMUNERACIÓN (5%)		
OFERENTE	PUNTAJE	SUELDO LIQUIDO OFERTADO
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	4,7	\$541.000.-
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	5,0	\$575.655.-
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA	INADMISIBLE Presenta una oferta inferior a \$529.00.-	\$510.000.-
SANTA CAROLINA LIMITADA	4,8	\$550.000.-
MEJORES CONDICIONES DE EMPLEO (5%)		
OFERENTE	PUNTAJE	BENEFICIO TOTAL OFERTADO
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	3,4	\$220.000.-
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	5,0	\$320.000.-
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA	INADMISIBLE	\$610.000.-
SANTA CAROLINA LIMITADA	4,5	\$290.000.-

e) Género en la composición del equipo de trabajo (4%)		
OFERENTE	Presenta una propuesta de equipo de trabajo, donde al menos una aseedora es mujer.	No presenta una mujer en el equipo de trabajo.
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	4 Presenta un equipo de trabajo con 2 aseedoras mujeres	
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	4 Presenta un equipo de trabajo con 1 aseedora mujer	
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA	4 Presenta un equipo de trabajo con 1 aseedora mujer	
SANTA CAROLINA LIMITADA	4 Presenta un equipo de trabajo con 1 aseedora mujer	

3) Pacto de Integridad

PACTO INTEGRIDAD (2%)			
OFERENTE	Cuenta con Programa(s) o Pacto(s) de Integridad y acredita que éstos han sido difundidos, conocidos y cumplidos por su personal.	Cuenta y presenta Programa(s) o Pacto(s) de Integridad, pero no demuestra que haya existido un proceso de difusión hacia los trabajadores y por tanto no logra acreditar el cumplimiento de los mismos.	No presenta Programas o Pactos de Integridad
	2%	1%	0%
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	2		
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	2		
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA			0
SANTA CAROLINA LIMITADA	2		

4) Cumplimiento de los Requisitos legales

Cumplimiento de Requisitos formales de presentación de la oferta (4%)						
OFERENTE	Oferta técnica y económica (2%)		Documentos legales (2%)			Puntaje %
	Cumple con la claridad y de forma completa de la oferta técnica y económica hecha conforme a las bases (Anexos, etc.) y que no requieren de aclaración posterior a su presentación.	Presentación de oferta técnica y/o económica, que requieran de aclaración posterior a su presentación.	Presentación, dentro del plazo establecido, la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, sin faltar uno solo y que estén completos e íntegros.	Entrega de los antecedentes omitidos en la presentación de la oferta (documentos legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases), a solicitud del SERPAT, en el plazo establecido en el numeral 5.3.	La no entrega de los documentos señalados anteriormente, a solicitud del SERPAT, en el plazo establecido en el numeral 5.3., implicará que la oferta presentada será declarada inadmisibles.	
	2%	0%	2%	0%	Inadmisibles	
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	2		2		Admisibles	4
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	2		2		Admisibles	4
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA	2		2		Admisibles	4
SANTA CAROLINA LIMITADA	2		2		Admisibles	4

RESUMEN:

OFERENTES	1.- OFERTA ECONOMICA (40%)	2.- OFERTA TÉCNICA (54%)					3. Pacto de integridad	4.- Requisitos Formales (4%)	TOTAL
		a) Experiencia del Oferente	b) Experiencia de los aseadores	c) Metodología de trabajo y supervisión	d) Condiciones remunerativas de los trabajadores	e) Género en la composición del equipo de trabajo			
	40%	12%	16%	12%	10%	4%	2%	4%	
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	38,7	12	12	12	8,1	4	2	4	92,8
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	40,0	12	16	8	10	4	2	4	96
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA	38,9	6	0	4	INADM.	4	0	4	INADM.
SANTA CAROLINA LIMITADA	39,1	12	16	8	9,3	4	2	4	94,4

OFERENTES	OFERTA ECONOMICA	OFERTA TÉCNICA	Pacto de Integridad	REQUISITOS FORMALES	TOTAL
	40%	54%	2%	4%	100%
ISMAEL ANTONIO DÍAZ ESPINOZA	38,7	48,1	2	4	92,8
CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL	40,0	50	2	4	96
S&M GREEN PRO SERVICIOS INTEGRALES SPA	38,9	INADM.	0	4	INADM.
SANTA CAROLINA LIMITADA	39,1	49,3	2	4	94,4

Finalmente, **los integrantes del Comité de Recomendación en la licitación pública ID 1337362-2-LE25, han acordado adjudicar** a la empresa **CLAUDIO PATRICIO PLAZA CARVAJAL, RUT N° 9.827.536-3,** quienes firman a continuación:



Christian Lazcano Bórquez
Jefe Regional de Gestión
Administrativa
Servicio Nacional del Patrimonio
Cultural
Arica y Parinacota



Rodrigo Acuña Bravo
Coordinador Regional de
Bibliotecas Públicas
Servicio Nacional del Patrimonio
Cultural
Arica y Parinacota



Claudia Flores Galleguillos
Encargada Regional del
Patrimonio Cultural Inmaterial
Servicio Nacional del Patrimonio
Cultural
Arica y Parinacota