

ACTA DE RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN.

En Santiago, a 21 de noviembre de 2025, las abajo firmantes, funcionarias del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, se han constituido como Comité de Recomendación en la licitación pública convocada con el ID **4449-40-L125** denominada **DISEÑO, VIRTUALIZACIÓN E INSTALACIÓN DE CURSO DE CAPACITACIÓN CURSO ATENCIÓN USUARIA CON ENFOQUE DE DERECHOS FORMATO E-LEARNING PARA PLATAFORMA MOODLE DEL SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL”**

A la presente licitación se presentaron 8 oferentes:

- TORRES SPA 77.451.704-9
- Talentify SpA 77.932.174-6
- T-EDUCA 76.090.994-7
- GATICA Y RIQUELME Ltda (RG REDLEARNING) 76.225.841-2
- GrowCloud SPA 77.730.436-4
- G2000 Capacitación Limitada 76.621.040-6
- COMERCIAL Y SERVICIOS DE INGENIERIA AYD LIMITADA (DYA TEC) 76.153.158-1
- CAPACITACION PARA EL MEJORAMIENTO DE COMPETENCIAS LTDA 76.891.530-K

Cumplió conforme a los criterios de evaluación establecidos en las bases y que se transcriben en esta Acta

x

Fue el único oferente que presentó ofertas

Que, realizada la evaluación por la Comisión Evaluadora, considerando los criterios de evaluación y requisitos establecidos en las Bases de Licitación, se recomienda declarar inadmisibles las siguientes ofertas.

Proveedor	OBSERVACIONES
TORRES SPA 77.451.704-9	No adjunta medios de verificación de la experiencia laboral de ninguno de los integrantes del equipo. Según el punto 6.5.2 de las bases Administrativas De acuerdo con las bases, las propuestas en que ninguna persona integrante del equipo demuestra experiencia laboral en los perfiles indicados en las bases, de más de 3 (tres)s, no serán evaluadas y se declararán

	inadmisibles.
GrowCloud SPA 77.730.436-4	Persona revisora de gramática/redacción o control de productos cumple duplicidad de roles. Si bien las bases indican que persona podrá cumplir un máximo de dos perfiles, exceptua el perfil "Persona revisora de gramática/redacción o control de productos", quien debe cumplir solo ese rol. Por lo tanto, la propuesta no cumple con lo solicitado por bases según el punto 6.5.2 de las bases Administrativas, en cuanto a perfiles mínimos solicitados.
COMERCIAL Y SERVICIOS DE INGENIERIA AYD LIMITADA (DYA TEC) 76.153.158-1	No adjunta medios de verificación de la experiencia laboral de ninguno de los integrantes del equipo. Según el punto 6.5.2 de las bases Administrativas De acuerdo con las bases, las propuestas en que ninguna persona integrante del equipo demuestra experiencia laboral en los perfiles indicados en las bases, de más de 3 (tres)s, no serán evaluadas y se declararán inadmisibles.
CAPACITACION PARA EL MEJORAMIENTO DE COMPETENCIAS LTDA. 76.891.530-K	Persona revisora de gramática/redacción o control de productos cumple duplicidad de roles. Si bien las bases indican que persona podrá cumplir un máximo de dos perfiles, exceptua el perfil "Persona revisora de gramática/redacción o control de productos", quien debe cumplir solo ese rol. Por lo tanto, la propuesta no cumple con lo solicitado por bases según el punto 6.5.2 de las bases Administrativas, en cuanto a perfiles mínimos solicitados.

Conforme a lo dispuesto en la ley 19.886 y el D.S. N° 661/2024, de Hacienda; el Comité de Evaluación ha acordado recomendar adjudicar al proveedor T-EDUCA 76.090.994-7, por cuanto cumplió con los requisitos solicitados en el proceso licitatorio para la adquisición del **"DISEÑO, VIRTUALIZACIÓN E INSTALACIÓN DE CURSO DE CAPACITACIÓN CURSO ATENCIÓN USUARIA CON ENFOQUE DE DERECHOS FORMATO E-LEARNING PARA PLATAFORMA MOODLE DEL SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL"**

5.7 OFERTA ECONÓMICA: 30% POE: (30%) X (OEB/OEE)						
OFERENTES			Monto con IVA	Monto con IVA (admisibles)	Puntaje total	Observaciones
1	TORRES SPA	77.451.704-9	\$4.221.000		—	INADMISIBLE
2	Talentify SpA	77.932.174-6	\$6.480.000	\$6.480.000	26%	ADMISIBLE
3	T-EDUCA	76.090.994-7	\$5.850.000	\$5.850.000	29%	ADMISIBLE
4	GATICA Y RIQUELME Ltda (RG REDLEARNING)	76.225.841-2	\$5.600.000	\$5.600.000	30%	ADMISIBLE

5	GrowCloud SPA	77.730.436-4	\$4.800.000			
6	G2000 Capacitación Limitada	76.621.040-6	\$6.500.000	\$6.500.000	26%	ADMISIBLE
7	COMERCIAL Y SERVICIOS DE INGENIERIA AYD LIMITADA (DYA TEC)	76.153.158-1	\$4.896.100		-	
8	CAPACITACION PARA EL MEJORAMIENTO DE COMPETENCIAS LTDA	76.891.530-K	\$5.900.000		-	

CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS FORMALES (4%)						
OFERENTES			Oferta técnica y económica (2%)	Documentos legales (2%)	Total	Observaciones
1	TORRES SPA	77.451.704-9		0%	0%	INADMISIBLE
2	Talentify SpA	77.932.174-6	2%	2%	4%	
3	T-EDUCA	76.090.994-7	2%	2%	4%	
4	GATICA Y RIQUELME Ltda (RG REDLEARNING)	76.225.841-2	2%	0%	2%	No adjunta antecedentes legales y no están disponibles en el registro de proveedores.
5	GrowCloud SPA	77.730.436-4		0%	0%	INADMISIBLE
6	G2000 Capacitación Limitada	76.621.040-6	2%	0%	2%	No adjunta antecedentes legales y no están disponibles en el registro de proveedores.
7	COMERCIAL Y SERVICIOS DE INGENIERIA AYD LIMITADA (DYA TEC)	76.153.158-1		0%	0%	INADMISIBLE
8	CAPACITACION PARA EL MEJORAMIENTO DE COMPETENCIAS LTDA	76.891.530-K			0%	INADMISIBLE

Criterios Complementarios (5%)						
OFERENTES			PACTO DE INTEGRIDAD (2%)	ENFOQUE DE GÉNERO (3%)	Total	Observaciones
1	TORRES SPA	77.451.704-9			0%	INADMISIBLE
2	Talentify SpA	77.932.174-6	2%	3%	5%	
3	T-EDUCA	76.090.994-7	2%	3%	5%	

4	GATICA Y RIQUELME Ltda (RG REDLEARNING)	76.225.841-2	2%	0%	2%	No cuenta con enfoque de género.
5	GrowCloud SPA	77.730.436-4			0%	INADMISIBLE
6	G2000 Capacitación Limitada	76.621.040-6	2%	3%	5%	
7	COMERCIAL Y SERVICIOS DE INGENIERIA AYD LIMITADA (DYA TEC)	76.153.158-1			0%	INADMISIBLE
8	CAPACITACION PARA EL MEJORAMIENTO DE COMPETENCIAS LTDA	76.891.530-K			0%	INADMISIBLE

OFERTA TÉCNICA: 61%										
OFERENTES			6.5.1 Experiencia del oferente asociado al servicio requerido (15 %)	6.5.2 Experiencia del equipo de trabajo (10 %)	6.5.3 Propuesta técnica				Total	Observaciones
					1. Descripción de la metodología de desarrollo para el diseño y virtualización de cursos y videos de capacitación en formatos e-learning y videos para plataforma Moodle. (9 %)	2. Descripción de los recursos metodológicos o solución de aprendizaje a utilizar en el diseño de los cursos y videos. (9%)	3. Incorporación de principios de inclusión y género en el diseño y virtualización del curso y video. (9%)	4. Plan de trabajo y calendarización con el desarrollo de actividades de la propuesta. (9 %)		
1	TORRES SPA	77.451.704-9		INADMISIBLE						INADMISIBLE. No adjunta medios de verificación de la experiencia laboral de ninguno de los integrantes del equipo. De acuerdo con las bases, las propuestas en que ninguna persona integrante del equipo demuestra experiencia laboral en los perfiles indicados en

**Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural**

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

											las bases, de más de 3 (tres)s, no serán evaluadas y se declararán inadmisibles.
2	Talentify SpA	77.932.174-6	10%	7%	9%	9%	9%	9%	5%	49 %	Certifica 8 contratos similares. Al menos 4 integrantes del equipo certifican experiencia similar. La propuesta técnica cumple lo requerido y aporta elementos de mejora. El plan de trabajo y calendarización cumple con lo requerido en las bases técnicas.
3	T-EDUCA	76.090.994-7	15%	10%	9%	9%	9%	9%	9%	61 %	Se acredita la experiencia de más de 10 contratos similares al servicio requerido, suscritos con entidades públicas y/o privadas durante los últimos 3 (tres) años, en Moodle. Todos los integrantes certifican experiencia. La propuesta técnica cumple lo requerido y aporta elementos de mejora. El plan de trabajo y calendarización agrega valor a lo requerido en

**Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural**

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

											las bases técnicas.
4	GATICA Y RIQUELME Ltda (RG REDLEARNI NG)	76.225.841-2	10%	10%	9%	9%	9%	9%	9%	56%	El oferente certifica entre de 9 y 6 contratos similares al servicio requerido, suscritos con entidades públicas y/o privadas durante los últimos 3 (tres) años.El equipo de trabajo está acorde a lo solicitado por bases y certifica sus experiencias. La propuesta técnica cumple lo requerido y aporta elementos de mejora. El plan de trabajo y calendarización cumple con lo requerido en las bases técnicas.

**Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural**

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

5	GrowCloud SPA	77.730.436-4		INADMISIBLE							INADMISIBLE: Persona revisora de gramática/redacción o control de productos cumple duplicidad de roles. Si bien las bases indican que persona podrá cumplir un máximo de dos perfiles, exceptúa el perfil "Persona revisora de gramática/redacción o control de productos", quien debe cumplir solo ese rol. Por lo tanto, la propuesta no cumple con lo solicitado por bases en cuanto a perfiles mínimos solicitados.
6	G2000 Capacitación Limitada	76.621.040-6	0%	1%	2%	2%	9%	5%	19%	Cuenta con menos de 2 contratos similares al servicio requerido, suscritos con entidades públicas y/o privadas durante los últimos 3 (tres) años, certificados y que expliciten desarrollarse en plataforma Moodle. La experiencia demostrada por el equipo de trabajo no refiere a plataforma Moodle. La propuesta técnica no cumple con el	

**Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural**

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

										mínimo de horas exigidas, y no propone no propone elementos que mejoren o complementen los servicios requeridos. El plan de trabajo no establece acciones complementarias que enriquezcan la propuesta.
7	COMERCIAL Y SERVICIOS DE INGENIERIA AYD LIMITADA (DYA TEC)	76.153.158-1		INADMISIBLE						INADMISIBLE. No se acredita la experiencia laboral de ninguno de los integrantes del equipo. De acuerdo con las bases, las propuestas en que ninguna persona integrante del equipo demuestra experiencia laboral en los perfiles indicados en las bases, de más de 3 (tres)s, no serán evaluadas y se declararán inadmisibles.
8	CAPACITACION PARA EL MEJORAMIENTO DE COMPETENCIAS LTDA	76.891.530-K	10%	INADMISIBLE						INADMISIBLE. No incorpora perfil solicitado en bases: Persona revisora de gramática/redacción o control de productos. De acuerdo con las bases, las propuestas que no cumplan con el equipo de trabajo integrado por al menos los perfiles

**Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural**

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

										solicitados, no serán evaluados y se declararán inadmisibles.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Cuadro Resumen:

OFERENTES			Requisitos Formales	Oferta Técnica	Oferta Económica	Pacto de Integridad	Enfoque de Genero	Total
			4%	61%	30%	2%	3%	100%
2	Talentify SpA	77.932.174-6	4%	49%	26%	2%	3%	84%
3	T-EDUCA	76.090.994-7	4%	61%	29%	2%	3%	99%
4	GATICA Y RIQUELME Ltda (RG REDLEARNING)	76.225.841-2	2%	56%	30%	2%	0%	90%
6	G2000 Capacitación Limitada	76.621.040-6	2%	19%	26%	2%	3%	52%

El Acta de Apertura Electrónica, Acta de Adjudicación Electrónica y Cuadro Comparativo se encuentran en el Portal www.mercadopublico.cl.



Tatiana Valenzuela Bilbao
Profesional de Apoyo
Unidad de Desarrollo Organizacional
Patrimonio Cultural



Ana Barrera Muñoz
Técnico de Apoyo Unidad de Fomento Lector
Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas Servicio del



Paula Palacios Rojas
Encargada de Proyectos Inclusivos
Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas