

ACTA DE EVALUACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA ID 622844-1-LE25

“LICENCIAS TEST COMPLETE PRO”

I. ANTECEDENTES

El día 15 de abril de 2025 fue publicado en el Sistema de Compras y Contrataciones Públicas, www.mercadopublico.cl, el proceso de Licitación Pública ID **622844-1-LE25**, denominado “**ADQUISICIÓN DE LICENCIAS TEST COMPLETE PRO**”.

Mediante Resolución Exenta N°779, de 8 de mayo de 2025, fue designada la respectiva Comisión Evaluadora integrada por funcionarios de la Coordinación de Política Digital (CPD) del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural y la cual se encuentra integrada por los siguientes funcionarios:

- Claudio García Vivero, Jefe de Soporte y Logística de la Coordinación de Política Digital.
- César Zúñiga Parada, Especialista TI de la Coordinación de Política Digital.
- Verónica Aguirre Mella, Analista Administrativo de la Coordinación de Política Digital.

Las Bases de Licitación y sus Anexos fueron aprobados mediante Resolución Exenta N°563, de 10 de abril de 2025 y, con fecha 28 de abril de 2025, se realizó la apertura electrónica de las ofertas, en la cual se constató la recepción de las propuestas de los proveedores que se detallan a continuación:

RAZÓN SOCIAL	RUT
FLEX SSS SPA	76.992.701-8
TESTGROUP SERVICIOS DE TESTING S.A.	77.444.560-9

II. ANÁLISIS DE ADMISIBILIDAD

Habiéndose revisado los antecedentes de las ofertas presentadas, la Comisión Evaluadora declaró lo siguiente:

- El oferente **FLEX SSS SPA**, RUT 76.992.701-8, cumplió con acompañar en su oferta toda la documentación solicitada en las respectivas Bases Administrativas y Técnicas, por lo que su oferta fue susceptible de ser evaluada.
- El oferente **TESTGROUP SERVICIOS DE TESTING S.A.**, RUT 77.444.560-9, cumplió con acompañar en su oferta toda la documentación solicitada en las respectivas Bases Administrativas y Técnicas, por lo que su oferta fue susceptible de ser evaluada.

III. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas declaradas admisibles fue realizada utilizando los siguientes criterios de evaluación:

CRITERIOS DE EVALUACIÓN		PONDERACIÓN
Oferta económica		40%
Oferta técnica	Plazo de entrega	25%
	Certificación del oferente	20%
	Pacto de integridad	5%
Cumplimiento de requisitos formales	Oferta técnica y económica	5%
	Documentos legales	5%
TOTAL		100%

DETALLE DE EVALUACIÓN DE OFERTAS

1. CRITERIO DE EVALUACIÓN OFERTA ECONÓMICA

Para el presente criterio fue utilizada la siguiente fórmula para la evaluación de las propuestas:

$$POE: (40\%) \times (OEB/OEE)$$

Donde:

POE: Puntaje de la oferta económica en evaluación

OEB: Oferta económica más baja

OEE: Oferta económica en evaluación

En virtud de lo anterior, la evaluación de los oferentes es la siguiente:

RAZÓN SOCIAL	MONTO TOTAL OFERTADO (IVA incluido)	PUNTAJE OBTENIDO
FLEX SSS SPA	USD\$ 12.687,78.-	40,00%
TESTGROUP SERVICIOS DE TESTING S.A.	USD\$ 13.561,31.-	37,42%

2. CRITERIO DE EVALUACIÓN OFERTA TÉCNICA

2.1. Plazo de entrega (25%)

Para el presente criterio se evaluó el plazo de entrega propuesto por el oferente en el Anexo N°8 – Plazo de entrega.

En virtud de lo anterior, la evaluación de los oferentes es la siguiente:

RAZÓN SOCIAL	OBSERVACIONES	PUNTAJE OBTENIDO
FLEX SSS SPA	El oferente indica un total de 10 días corridos para la activación de las licencias solicitadas desde la notificación de la orden de compra.	22,50%
TESTGROUP SERVICIOS DE TESTING S.A.	El oferente indica un total de 9 días corridos para la activación de las licencias solicitadas desde la notificación de la orden de compra.	25,00%

2.2. Certificación "ISTQB" (20%)

Para el presente criterio se evaluó si los oferentes acreditaban ser miembros del ISTQB ("International Software Testing Qualifications Board") o si contaban con algún tipo de certificación proveniente de la misma entidad.

En virtud de lo anterior, la evaluación de los oferentes es la siguiente:

RAZÓN SOCIAL	OBSERVACIONES	PUNTAJE OBTENIDO
FLEX SSS SPA	No fue posible constatar que el oferente cumpla con ser miembro del "ISTQB" o contar con alguna certificación proveniente de esa misma entidad.	00,00%
TESTGROUP SERVICIOS DE TESTING S.A.	El oferente certifica ser miembro del "ISTQB".	20,00%

2.3. Pacto de Integridad (5%)

Para el presente criterio se evaluó lo informado por el oferente en el Anexo N°6 y N°7, ambos referidos al Pacto de Integridad y la revisión de los documentos de respaldo.

En virtud de lo anterior, la evaluación de los oferentes es la siguiente:

RAZÓN SOCIAL	OBSERVACIONES	PUNTAJE OBTENIDO
FLEX SSS SPA	El oferente cuenta con Programa (s) o Pacto (s) de Integridad y acredita que éstos han sido difundidos, conocidos y cumplidos por su personal.	5,00%
TESTGROUP SERVICIOS DE TESTING S.A.	El oferente cuenta con Programa (s) o Pacto (s) de Integridad y acredita que éstos han sido	5,00%

	difundidos, conocidos y cumplidos por su personal.	
--	--	--

3. CRITERIO DE EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS FORMALES DE PRESENTACIÓN DE LA OFERTA

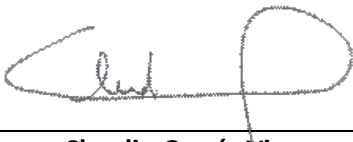
RAZÓN SOCIAL	OBSERVACIONES	PUNTAJE OBTENIDO OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA	PUNTAJE OBTENIDO DOCUMENTOS LEGALES
FLEX SSS SPA	<p>La propuesta presentada por el oferente cumple con la claridad y completitud de la oferta técnica y económica hecha conforme a las bases y no se requirió de alguna aclaración posterior.</p> <p>Adicionalmente, hizo entrega, dentro de los plazos establecidos, de la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, sin faltar uno solo y que estén completos e íntegros.</p>	5,00%	5,00%
TESTGROUP SERVICIOS DE TESTING S.A.	<p>La propuesta presentada por el oferente cumple con la claridad y completitud de la oferta técnica y económica hecha conforme a las bases y no se requirió de alguna aclaración posterior.</p> <p>Adicionalmente, hizo entrega, dentro de los plazos establecidos, de la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, sin faltar uno solo y que estén completos e íntegros.</p>	5,00%	5,00%

IV. PUNTAJE FINAL OFERTAS

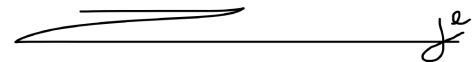
RESUMEN CRITERIOS DE EVALUACIÓN						
RAZÓN SOCIAL	OFERTA ECONÓMICA (40%)	OFERTA TÉCNICA (50%)			CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS FORMALES (10%)	PUNTAJE TOTAL OBTENIDO
		Plazo de entrega (25%)	Certificación Oferente (20%)	Pacto de Integridad (5%)		
FLEX SSS SPA	40,00%	22,50%	00,00%	5,00%	10,00%	77,50%
TESTGROUP SERVICIOS DE TESTING S.A.	37,42%	25,00%	20,00%	5,00%	10,00%	97,42%

V. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

Habiéndose evaluado todos los anglos antecedentes presentados por los proponentes, esta Comisión Evaluadora recomienda adjudicar el proceso licitatorio **ID 622844-1-LE25** al proveedor **TESTGROUP SERVICIOS DE TESTING S.A.**, el cual obtuvo un puntaje ponderado de **97,42%**.



Claudio García Vivero
Jefe de Soporte y Logística
Coordinación de Política Digital



César Zúñiga Parada
Especialista TI
Coordinación de Política Digital

Verónica Aguirre Mella
Analista Administrativo
Coordinación de Política Digital