



ACTA DE RECOMENDACIÓN N°004 -2025

LICITACIÓN PÚBLICA ID 1337362-3-LE25

“SERVICIO DE RED DE INTERNET PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA DEL SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL”.

En Arica, 23 de diciembre de 2025, los abajo firmantes, funcionarios del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, constituidos como Comité de Recomendación en la licitación pública convocada con el ID **1337362-3-LE25** y conforme a lo dispuesto en el artículo 10 de la ley 19.886 y el artículo 57 del D.S. N° 661/2024, de Hacienda; han procedido a realizar la evaluación de la oferta recibida de acuerdo a la presente acta de recomendación.

Apertura:

Se presentaron las siguientes ofertas de:

N°	OFERENTE/EMPRESA	RUT N°
1	GTD TELEDUCTOS S.A.	88.983.600-8
2	PACIFICO CABLE SPA	96.722.400-6

Con relación a las observaciones registradas en el Acta de Apertura, se identifica las siguientes observaciones:

N°	OFERENTE/EMPRESA	OBSERVACIONES
1	GTD TELEDUCTOS S.A.	La oferta presentada por GTD queda desestimada conforme a lo establecido en el punto 3 de las Bases Técnicas, relativo al proceso de preevaluación de los requerimientos técnicos mínimos, los cuales deben cumplirse en un 100%. Dicho incumplimiento se configura debido a que, en el punto 2.2.6 (letra b) de las Bases Técnicas, se exige que la UPS ofertada sea de formato rackeable 2RU. Sin embargo, la propuesta no especifica de manera explícita que la UPS ofertada cumpla con dicho formato, limitándose a señalar una "UPS 1KVA" con características generales. Adicionalmente, la oferta no identifica marca ni modelo del equipo, lo que impide verificar el cumplimiento del requisito mediante una ficha técnica, y la imagen incorporada se declara como referencial, por lo que no constituye un medio válido de acreditación. En consecuencia, la oferta no acredita el cumplimiento del 100% de los requerimientos técnicos mínimos exigidos, motivo por el cual es desestimada en la etapa de preevaluación.

Por lo tanto, la oferta de GTD TELEDUCTOS S.A., es calificada como INADMISIBLE. Luego solo una (1) oferta da cumplimiento con las Bases Administrativas y es calificada como ADMISIBLE.

N°	OFERENTE/EMPRESA	CALIFICACION
1	PACIFICO CABLE SPA	ADMISIBLE

Evaluación:

Realizada la revisión de la oferta técnica y económica, del oferente, PACÍFICO CABLE SPA, se procede a realizar la evaluación de la oferta admisible recibida.

El monto disponible de la presente licitación es de **690 UF.- (seiscientos noventa Unidades de Fomento), IVA incluido.**

Los criterios de evaluación establecidos en las bases de licitación son los siguientes:

1) Oferta Económica

45%



2) Requerimientos Técnicos Mínimos	2%
3) Oferta Técnica	41%
	11%
3.1 Provisión de enlaces WAN redundantes (dual WAN) para alta disponibilidad (HA), con failover automático	
3.2 Equipamiento con capacidades superiores en rendimiento, disponibilidad o funcionalidades	7%
3.3 Ofrecimiento de mayores anchos de banda o enlaces dedicados	6%
3.4 Mayor autonomía de respaldo eléctrico o UPS con capacidades ampliadas	5%
3.5 Ampliación del número de puntos de red o cobertura inalámbrica	4%
3.6 Mayor cantidad de licencias o funcionalidades habilitadas respecto a lo mínimo solicitado	3%
3.7 Plataformas de monitoreo con funcionalidades avanzadas de analítica, reportes automáticos o integración con sistemas existentes	2%
3.8 Capacitaciones adicionales o de mayor profundidad técnica, incluyendo sesiones prácticas y/o certificaciones valoradas en la industria TI	2%
3.9 Servicios proactivos de mantenimiento preventivo y revisión periódica in situ	1%
4) Experiencia Oferente	8%
5) Pacto de Integridad	2%
6) Cumplimiento de los requisitos formales	2%

Resultado: obtenido previa revisión de los antecedentes presentados.

1) Oferta económica.

Oferente	Oferta Económica	
	45%	Previo IVA incluido
PACÍFICO CABLE SPA	45%	\$22.705.200

2) Requerimientos Técnicos Mínimos

Oferente	Requerimientos Técnicos Mínimos
	2%
PACÍFICO CABLE SPA	2%

3) Oferta Técnica

Oferta Técnica	
3.1 Provisión de enlaces WAN redundantes (dual WAN) para alta disponibilidad (HA), con failover automático	
Oferente	11%
PACÍFICO CABLE SPA	0%

3.2 Equipamiento con capacidades superiores en rendimiento, disponibilidad o funcionalidades	
Oferente	7%
PACÍFICO CABLE SPA	7%
3.3 Ofrecimiento de mayores anchos de banda o enlaces dedicados	
Oferente	6%
PACÍFICO CABLE SPA	6%
3.4 Mayor autonomía de respaldo eléctrico o UPS con capacidades ampliadas	
Oferente	5%
PACÍFICO CABLE SPA	5%
3.5 Ampliación del número de puntos de red o cobertura inalámbrica	
Oferente	4%
PACÍFICO CABLE SPA	0%
3.6 Mayor cantidad de licencias o funcionalidades habilitadas respecto a lo mínimo solicitado	
Oferente	3%
PACÍFICO CABLE SPA	0%
3.7 Plataformas de monitoreo con funcionalidades avanzadas de analítica, reportes automáticos o integración con sistemas existentes	
Oferente	2%
PACÍFICO CABLE SPA	0%
3.8 Capacitaciones adicionales o de mayor profundidad técnica, incluyendo sesiones prácticas y/o certificaciones valoradas en la industria TI	
Oferente	2%
PACÍFICO CABLE SPA	0%
3.9 Servicios proactivos de mantenimiento preventivo y revisión periódica in situ	
Oferente	1%
PACÍFICO CABLE SPA	0%

4) Experiencia del Oferente

Oferente	Experiencia del Oferente			
	Entre 10 o más experiencias en proyectos de implementación similar, en los últimos 4 años	Entre 5 o 9 experiencias en proyectos de implementación similar, en los últimos 4 años	Entre 1 o 4 experiencias en proyectos de implementación similar, en los últimos 4 años	Sin experiencia o no acredita
	8%	4%	2%	0%
PACÍFICO CABLE SPA	El oferente presenta 10 servicios en proyectos de implementación similar			

5) Pacto de Integridad

Oferente	Pacto de Integridad		
	Cuenta con Programa(s) o Pacto(s) de Integridad y acredita que éstos han sido difundidos, conocidos y cumplidos por su personal	Cuenta y presenta Programa (s) o Pacto(s) de Integridad, pero no demuestra que haya existido un proceso de difusión hacia los trabajadores y por tanto no logra acreditar el cumplimiento de los mismos	No presenta Programas o Pactos de Integridad



	2%	1%	0%
PACÍFICO CABLE SPA	2%		

6) Evaluación del cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta

Ofertante	Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta (2%)					Puntaje (%)
	Oferta técnica y económica (1%)		Documentos legales (1%)			
	Cumple con la claridad y completitud de la oferta técnica y económica hecha conforme a las bases (Anexos, etc.) y que no requieren de aclaración posterior a su presentación	Presentación de oferta técnica y/o económica, que requieran de aclaración posterior a su presentación	Presentación, dentro del plazo establecido, de la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, sin faltar uno solo y que estén completos e íntegros	Entrega de los antecedentes omitidos en la presentación de la oferta (documentos legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases), a solicitud del SERPAT, en el plazo establecido en el numeral 5.3	La no entrega de los documentos señalados anteriormente, a solicitud del SERPAT, en el plazo establecido en el numeral 5.3, implicará que la oferta presentada será declarada inadmisibile	
	1%	0%	1%	0%	Inadmisibile	
PACÍFICO CABLE SPA	1		1		Admisibile	2%

Resumen:

1.- Oferta Económica	2.- Requerimientos Técnicos Mínimos	3.- Oferta Técnica										4.- Experiencia del Oferente	5.- Pacto de Integridad	6.- Requisitos Formales	TOTAL			
		3.1.- Provisión de enlaces WAN	3.2.- Equipamiento con capacidad superiores	3.3.- Ofrecimiento mayores anchos de banda o enlaces	3.4.- Mayor autonomía de respaldo eléctrico o UPS	3.5.- Ampliación del número de Puntos de red o cobertura inalámbrica	3.6.- Mayor cantidad de licencias o funcionalidades habilitadas	3.7.- Plataformas de monitoreo con funcionalidades avanzadas	3.8.- Capacitaciones adicionales o de mayor profundidad técnica	3.9.- Servicios proactivos de mantenimiento preventivo y revisión periódica in situ								
Oferente																		
PACÍFICO	2%	7%	6%	5%	4%	3%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	8%	2%	2%		
CABLE SPA	2%	7%	6%	5%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	2%	2%		
																		77%

OFERENTES	OFERTA ECONÓMICA	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS	OFERTA TÉCNICA	EXPERIENCIA DEL OFERENTE	PACTO DE INTEGRIDAD	REQUISITOS FORMALES	TOTAL
		45%	2%	41%	8%	2%	2%
PACÍFICO CABLE SPA	45%	2%	18%	8%	2%	2%	77%



Finalmente los integrantes del Comité de Recomendación en la licitación pública ID 1337362-3-LE25, han acordado adjudicar a la empresa PACÍFICO CABLE SPA, RUT N° 96.722.400-6, quienes firman a continuación:

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end, positioned above a horizontal line.

Christian Lazcano Bórquez
Jefe Gestión Administrativa
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
Arica y Parinacota

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized initial 'D' and a long horizontal stroke, positioned above a horizontal line.

Daniela Mesa Navarro
Ingeniera de Redes & Plataformas
Unidad de Gestión de Servicios Tecnológicos
Coordinación de Política Digital
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural

A handwritten signature in black ink, with a large, stylized initial 'P' and a long horizontal stroke, positioned above a horizontal line.

Pablo Leiva Villalobos
Jefe del Departamento Jurídico
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural
Arica y Parinacota