

ACTA DE RECOMENDACIÓN COMISIÓN EVALUADORA

“Servicio de aseo y estafeta para la Biblioteca Pública N° 1 Santiago Severin de Valparaíso” ID 1173933-12-LE25

En Valparaíso, a 11 de agosto de 2025 las abajo firmantes, funcionarios(as) del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, constituidos como Comisión Evaluadora de la licitación pública ID 1173933-12-LE25 conforme a lo dispuesto en el artículo 9° de la Ley N° 19.886 y el artículo 58 del decreto N° 661 de 2024 del Ministerio de Hacienda; ha procedido a realizar las siguientes acciones:

APERTURA OFERTAS:

Se recibieron 7 ofertas por mercado público para la presente licitación, por lo que se procedió a revisar la documentación presentada por los oferentes y acordando lo siguiente:

Admisibilidad de las Ofertas: Según revisión de la documentación solicitada en las bases administrativas y técnicas de la licitación, las 7 ofertas recibidas son admisibles:

RUT	OFERENTE	RESULTADOS ADMISIBILIDAD
76.662.712-9	Servicios generales Andrea Quezada López EIRL	ADMISIBLE
10.252.208-7	Arismenia del Carmen Bernal Arenas	ADMISIBLE
5.290.467-6	Carlos Arturo Palma Villagrán	ADMISIBLE
77.396.235-9	Visión MYM Spa	ADMISIBLE
77.143.466-5	SANIHOME SPA	ADMISIBLE
76.828.719-8	SERVICIOS QAAM SPA	ADMISIBLE
78.078.413-K	Visión Zero. Spa	ADMISIBLE

EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS:

Posterior a la apertura, se procede a evaluar las ofertas admisibles de los proponentes, de acuerdo a los criterios de evaluación que se detallan a continuación:

Criterio	Porcentaje
Evaluación de la Oferta Económica	40%
Evaluación de la Oferta Técnica	54%
Evaluación Pacto de Integridad.	2%
Cumplimiento requisitos formales	4%

EVALUACIÓN DE LA OFERTA ECONÓMICA: 34%

Oferente Evaluado	Monto Bruto	Puntaje Obtenido
Servicios generales Andrea Quezada López EIRL	\$32.824.008	37%
Arismenia del Carmen Bernal Arenas	\$30.702.000	40%
Carlos Arturo Palma Villagrán	\$32.915.400	37%
Visión MYM Spa	\$33.499.999	37%
SANIHOME SPA	\$33.355.700	37%
SERVICIOS QAAM SPA	\$31.168.480	39%
Visión Zero. Spa	\$33.499.690	37%

La oferta de Arismenia del Carmen Bernal Arenas por \$30.702.000 presenta la menor oferta económica por lo que obtiene el mayor puntaje de la evaluación económica.

EVALUACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA: 54%

a. Experiencia 25%

Oferente Evaluado	Experiencia	Puntaje Obtenido
Servicios generales Andrea Quezada López EIRL	Presenta entre 7 y 9 trabajos a fines a lo solicitado en materia de la presente licitación, en los últimos 10 años	7%
Arismenia del Carmen Bernal Arenas	Presenta 25 o más trabajos afines a lo solicitado en materia de la presente licitación, en los últimos 10 años	25%
Carlos Arturo Palma Villagrán	Presenta 25 o más trabajos afines a lo solicitado en materia de la presente licitación, en los últimos 10 años	25%

Visión MYM Spa	Presenta entre 4 y 6 trabajos afines a lo solicitado en materia de la presente licitación, en los últimos 10 años	4%
SANIHOME SPA	Sin trabajos afines a lo solicitado en materia de la presente licitación, en los últimos 10 años, no acredita experiencia o no presenta información (Formulario N° 5)	0%
SERVICIOS QAAM SPA	Sin trabajos afines a lo solicitado en materia de la presente licitación, en los últimos 10 años, no acredita experiencia o no presenta información (Formulario N° 5)	0%
Visión Zero. Spa	Sin trabajos afines a lo solicitado en materia de la presente licitación, en los últimos 10 años, no acredita experiencia o no presenta información (Formulario N° 5)	0%

Los oferentes Arismenia del Carmen Bernal Arenas, Carlos Arturo Palma Villagrán acreditan trabajos a fines con los solicitados en materia de la presente licitación (servicio de aseo), obteniendo el total del puntaje del criterio en evaluación según las acreditaciones presentadas.

La oferente Servicios generales Andrea Quezada López EIRL presenta en anexo N°5 con 25 experiencias, sin embargo, acredita solo 9 a través de facturas u órdenes de compra obteniendo un 7%.

Visión MYM Spa, presenta experiencia pero no en materia de la presente licitación, se validan 5 experiencias en servicios de aseo/limpieza.

Por su parte, SANIHOME SPA y SERVICIOS QAAM SPA, presentan anexo 5, pero no acreditan experiencias atingentes al servicio licitado.

Visión Zero. Spa presenta anexo N°5 sin experiencia.

B.- Condiciones de empleo y remuneración (20%)

B.1 Remuneraciones 10%

Oferente evaluado	Sumatoria de remuneración (estafeta + aseo)	Puntaje obtenido
Servicios generales Andrea Quezada López EIRL	\$845.000	9%
Arismenia del Carmen Bernal Arenas	\$790.000	8%
Carlos Arturo Palma Villagrán	\$890.000	9%
Visión MYM Spa	\$830.000	9%
SANIHOME SPA	\$940.000	10%
SERVICIOS QAAM SPA	\$781.200	8%
Visión Zero. Spa	\$820.000	9%

La empresa SANIHOME SPA presenta la mejor oferta en cuanto a remuneraciones obteniendo el mejor puntaje en la categoría.

B.2 Mejor condición de empleo 10%

Oferente Evaluado	Sumatoria de Mejores condiciones de empleo (estafeta + aseo)	Puntaje Obtenido
Servicios generales Andrea Quezada López EIRL	\$ 880.000	3%
Arismenia del Carmen Bernal Arenas	\$ 1.120.000	4%
Carlos Arturo Palma Villagrán	\$ 1.320.000	5%
Visión MYM Spa	\$ 1.580.000	6%
SANIHOME SPA	\$ 2.600.000	10%
SERVICIOS QAAM SPA	\$ 1.240.000	5%
Visión Zero. Spa	\$ 1.580.000	6%

La empresa SANIHOME SPA presenta la mejor oferta en cuanto a mejores condiciones de empleo obteniendo el mejor puntaje en la categoría evaluada.

C.- Comportamiento contractual anterior de los proveedores (5%)

Oferente Evaluado	Comportamiento contractual anterior de los proveedores	Puntaje Obtenido
Servicios generales Andrea Quezada López EIRL	Porcentaje de cumplimiento del proveedor informado en el Registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, sea igual a 100% (5/5) durante los últimos 24 meses	5%
Arismenia del Carmen Bernal Arenas	Porcentaje de cumplimiento del proveedor informado en el Registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, sea igual a 100% (5/5) durante los últimos 24 meses	5%
Carlos Arturo Palma Villagrán	Porcentaje de cumplimiento del proveedor informado en el Registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, sea igual a 100% (5/5) durante los últimos 24 meses	5%
Visión MYM Spa	El porcentaje de cumplimiento del proveedor informado en el Registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, es menor a 100% (5/5), durante los últimos 24 meses.	0%
SANIHOME SPA	Porcentaje de cumplimiento del proveedor informado en el Registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, sea igual a 100% (5/5) durante los últimos 24 meses	5%
SERVICIOS QAAM SPA	Porcentaje de cumplimiento del proveedor informado en el Registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, sea igual a 100% (5/5) durante los últimos 24 meses	5%

Visión Zero. Spa	Porcentaje de cumplimiento del proveedor informado en el Registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, sea igual a 100% (5/5) durante los últimos 24 meses	5%
------------------	---	----

El oferente Visión MYM Spa registra un comportamiento base de 4.97 informados en el Registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, por lo que obtiene 0% para este criterio.

D- Enfoque de Género (4%)

Oferente Evaluado	Enfoque de genero	Puntaje Obtenido
Servicios generales Andrea Quezada López EIRL	La oferente proponente no es liderada por personas de género femenino.	0%
Arismenia del Carmen Bernal Arenas	La oferente proponente es liderada por personas de género femenino.	4%
Carlos Arturo Palma Villagrán	La oferente proponente no es liderada por personas de género femenino.	0%
Visión MYM Spa	La oferente proponente es liderada por personas de género femenino.	4%
SANIHOME SPA	La oferente proponente no es liderada por personas de género femenino.	0%
SERVICIOS QAAM SPA	La oferente proponente es liderada por personas de género femenino.	4%
Visión Zero. Spa	La oferente proponente no es liderada por personas de género femenino.	0%

Las propuestas de los oferentes Arismenia del Carmen Bernal Arenas, Visión MyM Spa y Servicios Qaam Spa obtienen el mayor puntaje al constituir oferentes lideradas por personas de género femenino.

E.- PACTO DE INTEGRIDAD (2%)

Oferente Evaluado	PACTO DE INTEGRIDAD	Puntaje Obtenido
Servicios generales Andrea Quezada López EIRL	No presenta Programas o Pactos de Integridad	0%
Arismenia del Carmen Bernal Arenas	Cuenta con Programa(s) o Pacto(s) de Integridad de integridad y acredita que éstos han sido difundidos, conocidos y cumplidos por su personal.	2%
Carlos Arturo Palma Villagrán	Cuenta con Programa(s) o Pacto(s) de Integridad de integridad y acredita que éstos han sido difundidos, conocidos y cumplidos por su personal.	2%
Visión MYM Spa	Cuenta con Programa(s) o Pacto(s) de Integridad de integridad y acredita que éstos han sido difundidos, conocidos y cumplidos por su personal.	2%

SANIHOME SPA	Cuenta y presenta Programa(s) o Pacto(s) de Integridad, pero no demuestra que haya existido un proceso de difusión hacia los trabajadores y por tanto no logra acreditar el cumplimiento de los mismos.	1%
SERVICIOS QAAM SPA	Cuenta y presenta Programa(s) o Pacto(s) de Integridad, pero no demuestra que haya existido un proceso de difusión hacia los trabajadores y por tanto no logra acreditar el cumplimiento de los mismos.	1%
Visión Zero. Spa	Cuenta y presenta Programa(s) o Pacto(s) de Integridad, pero no demuestra que haya existido un proceso de difusión hacia los trabajadores y por tanto no logra acreditar el cumplimiento de los mismos.	1%

La oferente Servicios generales Andrea Quezada López EIRL presenta documento de prevención de riesgo, el que no se valida como pacto de integridad obteniendo 0%. Por su parte SANIHOME SPA y SERVICIOS QAAM SPA, Cuentan y presentan Programa(s) o Pacto(s) de Integridad, pero no demuestran que haya existido un proceso de difusión hacia los trabajadores y por tanto no logra acreditar el cumplimiento de los mismos.

F.- CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES: (4%)

Oferente Evaluado	Oferta económica y técnica	Documentos Legales	Puntaje Total
Servicios generales Andrea Quezada López EIRL	2%	2%	4%
Arismenia del Carmen Bernal Arenas	2%	2%	4%
Carlos Arturo Palma Villagrán	2%	2%	4%
Visión MYM Spa	2%	2%	4%
SANIHOME SPA	2%	2%	4%
SERVICIOS QAAM SPA	2%	2%	4%
Visión Zero. Spa	2%	2%	4%

RESUMEN PUNTAJES Y EVALUACIÓN FINAL:

Oferente Evaluado	Oferta económica 40%	Experiencia a 25%	Remuneración (10%)	Mejores condiciones de empleo (10%)	Enfoque de Género (4%)	Comportamiento contractual anterior de los proveedores (5%)	Pacto de Integridad (2%)	Requisitos Formales (4%)	TOTAL
Servicios generales Andrea Quezada López EIRL	37	7	9	3	0	5	0	4	66
Arismenia del Carmen Bernal Arenas	40	25	8	4	4	5	2	4	93
Carlos Arturo Palma Villagrán	37	25	9	5	0	5	2	4	88
Visión MYM Spa	37	4	9	6	4	0	2	4	66
SANIHOME SPA	37	0	10	10	0	5	1	4	67
SERVICIOS QAAM SPA	39	0	8	5	4	5	1	4	66
Visión Zero. Spa	37	0	9	6	0	5	1	4	61

En consecuencia, realizada la evaluación de antecedentes de los oferentes participantes, la comisión de evaluación propone adjudicar **Servicio de aseo y estafeta para la Biblioteca Pública N° 1 Santiago Severin de Valparaíso** ID 1173933-12-LE25 de esta licitación a **Arismenia del Carmen Bernal Arenas** la cual cumplió con lo requerido en las bases administrativas y técnicas, y obtuvo el puntaje ponderado mayor conforme a los criterios de evaluación establecidos en la licitación de 93%.



Francisca Araneda Villena
Directora
Biblioteca Santiago Severín
Valparaíso Servicio Nacional del
Patrimonio Cultural



Paulina Espinoza Nuñez
Administrativa
Biblioteca Santiago Severín
Valparaíso Servicio Nacional
del Patrimonio Cultural



José Villegas Villegas
Técnico
Biblioteca Santiago Severín
Valparaíso Servicio Nacional
del Patrimonio Cultural