



Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

ACTA DE RECOMENDACIÓN COMISIÓN EVALUADORA

“SERVICIO DE SUMINISTRO DE GUARDIAS DE SEGURIDAD”

Licitación N° 1173933-18-L24

En Valparaíso, a 17 de octubre de 2024, los abajo firmantes, funcionarios del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, constituidos como Comisión Evaluadora de la licitación pública ID N°1173933-18-L24 conforme a lo dispuesto en el artículo 9° de la Ley 19.886 y el artículo 41° del D.S. N° 250/2004, del Ministerio de Hacienda; ha procedido a realizar las siguientes acciones:

I. Apertura ofertas:

Se revisa la documentación presentada por los oferentes y se ha acordado lo siguiente:

1. Luego de revisar la documentación presentada por los eventuales oferentes, se presentan las siguientes ofertas:

EMPRESA	RUT	Estado
AMERICA SECURITY SPA	76.377.813-4	Admisible
DELMAR SPA	77.875.744-3	Admisible
ESSER SPA	77.757.245-8	Admisible
FESGO SECURITY SPA	77.588.991-8	Admisible
INGESEG SPA	76.879.079-5	Admisible
JF SEGURIDAD SPA	77.748.404-4	Admisible

Se acordó proceder a la evaluación de las ofertas, de acuerdo a los requisitos solicitados en las bases de licitación.



Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

II. Evaluación de las Propuestas:

Posteriormente a la apertura, se procede a evaluar las ofertas, de acuerdo a la tabla indicada en las bases de licitación:

- OFERTA ECONÓMICA: 40%

POE: (40%) X (OEB/OEE)

Donde:

POE = Puntaje de la oferta económica en evaluación

OEB = Oferta económica más baja

OEE = Oferta económica en evaluación

Oferente Evaluado	Monto Bruto	Puntaje Obtenido
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	\$ 13.566.000	38,6%
DELMAR SPA	\$ 13.090.000	40,0%
ESSEG SPA	\$ 14.458.500	36,2%
FESGO SECURITY SPA	\$ 14.498.000	36,1%
INGESEG SPA	\$ 13.744.500	38,1%
JF SEGURIDAD SPA	\$ 13.887.300	37,7%

La oferta económica presentada por el oferente DELMAR SPA es la más económica por lo que, obtiene el mayor puntaje de la evaluación económica con un 40%.

- OFERTA TÉCNICA: 56%

A. Evaluación de la Experiencia: Cantidad de trabajos del oferente (25%)

Oferente Evaluado	Cantidad de Trabajos Acreditados	Puntaje Obtenido
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	Acredita más de 12 experiencias	25%
DELMAR SPA	Acredita 7 experiencias	15%



Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

ESSEG SPA	Acredita 12 experiencias	25%
FESGO SECURITY SPA	Acredita 5 experiencias	10%
INGESEG SPA	Acredita más de 12 experiencias	25%
JF SEGURIDAD SPA	No acredita experiencias declaradas en anexo N°5	0%

De acuerdo a la evaluación, los oferentes América Security SPA, ESSEG SPA y INGESEG SPA, acreditan 12 o más experiencias, por lo que obtienen el total del puntaje del criterio de evaluación.

B. CONDICIONES DE EMPLEO Y REMUNERACIÓN (25%)

Este ítem evalúan las condiciones laborales de los trabajadores que prestarán los servicios encomendados, en relación a la remuneración obtenida.

Para la evaluación de este criterio se aplicará la siguiente fórmula:

$$PRTO = (ROE \times 25\%) / OMR$$

Donde:

PRTO = Puntaje de la remuneración líquida de trabajadores presentada en la oferta.

OMR = Oferta con mayor remuneración.

ROE = Remuneración de la oferta en evaluación.

Oferente Evaluado	Sueldo Líquido Ofertado	Puntaje Obtenido
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	\$ 560.000	24%
DELMAR SPA	\$ 510.000	22%
ESSEG SPA	\$ 549.351	24%
FESGO SECURITY SPA	\$ 580.000	25%
INGESEG SPA	\$ 550.000	24%
JF SEGURIDAD SPA	\$ 550.000	24%

De acuerdo a la evaluación del criterio la empresa FESGO SECURITY SPA, obtuvo el puntaje más alto de la evaluación, por cuanto, oferto la mejor condición de empleo.

C. Comportamiento contractual anterior de los proveedores (4%)



Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

Se otorgará el puntaje al proveedor, de conformidad con los porcentajes de cumplimiento informados en el Registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, durante los últimos 24 meses, para lo cual el Servicio revisará lo consignado en la ficha del proveedor en la plataforma:

4%, cuando el porcentaje de cumplimiento del proveedor informado en el Registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, sea igual a 100% (5/5) durante los últimos 24 meses o no se encuentre inscrito en este Registro, o no ha recibido órdenes de compra durante los últimos 24 meses, por lo cual no se ha evaluado su comportamiento.

0% cuando el porcentaje de cumplimiento del proveedor informado en el Registro electrónico oficial de contratistas de la Administración, sea menor a 100% (5/5), durante los últimos 24 meses.

Oferente Evaluado	Comportamiento Contractual	Puntaje Obtenido
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	5	4%
DELMAR SPA	Sin información o no ha recibido órdenes de compra durante los últimos 24 meses, por lo cual no se ha evaluado su comportamiento.	4%
ESSEG SPA	4,98	0%
FESGO SECURITY SPA	5	4%
INGESEG SPA	4,99	0%
JF SEGURIDAD SPA	5	4%

Los oferentes AMERICA SECURITY SPA, DELMAR SPA, FESGO SECURITY SPA y JF SEGURIDAD SPA obtuvieron el total del puntaje en la evaluación del criterio comportamiento contractual.

D. Pacto de integridad (2%)

Para la evaluación de este criterio, se evaluará si el oferente posee un programa de integridad que sea conocido por su personal, lo cual deberá ser declarado en el Anexo N°7: "Declaración Jurada Simple: Pacto de Integridad". En caso de que dicho Formulario no se presente en conjunto con la oferta, o bien, éste no se encuentre debidamente completado y firmado, se entenderá que el oferente en cuestión no cuenta con un programa de integridad que sea conocido por su personal. Asimismo, también se entenderá que el oferente no cuenta con dicho programa de integridad cuando así lo declare en el formulario referido o cuando no acompañe a su declaración copia del programa de integridad en cuestión, tal como es requerido según lo señalado en el Anexo N°7.

Se entenderá por programas de integridad cualquier sistema de gestión que tenga como objetivo prevenir –y si resulta necesario, identificar y sancionar– las infracciones de leyes, regulaciones, códigos o procedimientos



Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

internos que tienen lugar en una organización, promoviendo una cultura de cumplimiento.

Así, los oferentes deberán declarar si cuentan o no con programas o pactos de integridad. Adicionalmente, deberán acreditar que estos programas o pactos han sido debidamente difundidos y comunicados al personal. Por lo anterior, la presentación de los programas o pactos deberán ser acompañados de evidencias que permitan comprobar que han sido difundidos y por ende conocidos por el personal, esto es:

- Estar disponible en el sitio web de la compañía, de acceso público, comprobable. (Indicar URL para .verificación).
- Haber sido distribuido con el personal, acreditado mediante la firma de recepción conforme de los trabajadores e involucrados.
- Haber sido comunicado mediante una charla o capacitación, mediante la firma de asistencia a dicha instancia por parte de los trabajadores e involucrados.
- Ser parte de alguna política o parte del reglamento interno de la empresa, el cual debe haber sido recepcionado conforme, mediante firma del trabajador e involucrados.
- Cualquier otro mecanismo que permita evidenciar y a la vez acreditar que el personal ha tomado conocimiento del programa o pacto en cuestión.

Oferente Evaluado	Pacto de Integridad	Puntaje Obtenido
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	Cuenta con Pacto de Integridad y acredita difusión	2%
DELMAR SPA	Declara Tener Pacto de Integridad pero no lo adjunta	0%
ESSEG SPA	No tiene Pacto de Integridad	0%
FESGO SECURITY SPA	Tiene Pacto de Integridad pero no acredita difusión	1%
INGESEG SPA	Cuenta con Programa de Integridad y acredita difusión	2%
JF SEGURIDAD SPA	Declara Tener Pacto de Integridad pero no lo adjunta	0%

Los oferentes AMERICA SECURITY SPA e INGESEG SPA obtienen el total del puntaje del criterio en evaluación, por cuanto adjuntan sus programas de integridad y acredita su difusión.



Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

LA OFERTA (4%)

Oferente Evaluado	Oferta económica y técnica	Documentos Legales	Puntaje
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	2%	2%	4%
DELMAR SPA	2%	2%	4%
ESSEG SPA	2%	2%	4%
FESGO SECURITY SPA	2%	2%	4%
INGESEG SPA	2%	2%	4%
JF SEGURIDAD SPA	2%	2%	4%

En cuanto al Criterio de Cumplimiento de los requisitos formales de la presentación de la oferta, todos los proponentes cumple con adjuntar sus documentos legales y sus ofertas técnicas y económicas, por lo que, no hubo requerimientos mediante foro inverso, obteniendo el total del puntaje del criterio en evaluación.

Resumen de la Evaluación:

OFERENTES	Oferta Técnica 56%					Cumplimiento Req. Formales 4%	Puntaje Total
	Precio 40%	Experiencia 25%	Condiciones Remuneración 25%	Comportamiento Contractual 4%	Pacto de Integridad 2%		
SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA	38,6%	25%	24%	4%	2%	4%	97,7%
DELMAR SPA	40,0%	15%	22%	4%	0%	4%	85,0%
ESSEG SPA	36,2%	25%	24%	0%	0%	4%	88,9%
FESGO SECURITY SPA	36,1%	10%	25%	4%	1%	4%	80,1%
INGESEG SPA	38,1%	25%	24%	0%	2%	4%	92,8%
JF SEGURIDAD SPA	37,7%	0%	24%	4%	0%	4%	69,4%



Servicio Nacional
del Patrimonio
Cultural

Ministerio de las
Culturas, las Artes
y el Patrimonio

III. En consecuencia, por todo lo expuesto, realizada la evaluación de antecedentes de los oferentes participantes, la comisión de evaluación propone adjudicar esta licitación a la empresa, **SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD AMERICA SECURITY SPA, RUT: 76.377.813-4**, debido a que fue la empresa que se ajustó de mejor manera a los requisitos solicitados en las bases administrativas, técnicas y económica, y obtuvo el mayor puntaje ponderado conforme a los criterios de evaluación establecidos en las bases de la licitación con un **97.7 %**



Juan Henríquez Fernández
Supervisor de Seguridad
Museo de Historia Natural de Valparaíso / Biblioteca Santiago
Severin de Valparaíso / Castillo San José de Valparaíso
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural



Georgina Serey Serey
Profesional de Sala Investigadores
Biblioteca Santiago Severin
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural



Anabell Lafuente Cáceres
Curadora Jefa
Museo de Historia Natural de Valparaíso
Servicio Nacional del Patrimonio Cultural