



Servicio Nacional  
del Patrimonio  
Cultural

Ministerio de las  
Culturas, las Artes  
y el Patrimonio

### ACTA DE RECOMENDACIÓN DE ADJUDICACIÓN N° 05

En Santiago, 27 de marzo del 2024, los abajo firmantes, funcionarios y funcionarias de la Subdirección Nacional de Pueblos Originarios, constituidos como comité de recomendación en la licitación pública convocada con el ID **1108734-5-L124**, y conforme a lo dispuesto en el artículo 10 de la ley 19.886 y el artículo 41° del D.S. N° 250/2004, del Ministerio de Hacienda; y correspondiente a la licitación denominada “**Servicios de aseo para oficinas del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, ubicadas en Nueva York 80, piso 08**”, ha seleccionado a **Unión Temporal de Proveedores (UTP) entre ARPIZ SEGURIDAD SpA. y ARPIZ SERVICIOS SpA, RUT N° 76.704.695-2 y RUT N° 77.619.199-K**, por cuanto cumplió con los requisitos solicitados en el p.rocreso de adquisición y,

- Realizó la mejor oferta según los criterios de evaluación.
- Fue el único oferente que presentó oferta hábil.

X

A la presente licitación se presentaron los siguientes oferentes:

1. **UTP ARPIZ SEGURIDAD SpA. y ARPIZ SERVICIOS SpA., RUT N° 77.619.199-K y RUT N° 76.704.695-2**
2. **SERVICE CLEANING SpA., RUT N° 77.860.659-3**
3. **JOMALA INVERSIONES SpA., RUT N° 76.306.168-K**
4. **MÁSTER CLEANER SpA., RUT N° 77.287.549-K**
5. **SOS ASEO Y SERVICIOS SpA., RUT N° 77.366.855-8**

#### I. ADMISIBILIDAD

Realizado el examen de admisibilidad correspondiente, la comisión identifica que los siguientes oferentes no presenta uno o más documentos, según bases de licitación:

N°	OFERENTE	DOCUMENTO FALTANTE	ESTADO DE OFERTA
1	<b>JOMALA INVERSIONES SpA</b>	El oferente no presenta anexo de documento de metodología de trabajo, solicitado en el punto 6.5 de bases administrativas “Evaluación de la oferta técnica” “Metodología”.  El oferente deberá anexar un documento con la metodología a emplear, en forma clara y precisa, señalando la forma de realizar tareas, la distribución de personal, los productos a utilizar y la frecuencia del servicio, enfatizando principalmente los servicios para la oficina	<b>INADMISIBLE</b>  No presenta oferta metodología o esta no se encuentra ajustada a las bases.
2	<b>MASTER CLEANER SpA</b>	El oferente no cumple con lo solicitado en el punto 6.5.1 de bases administrativas “Condiciones de empleo y remuneración”, letra a) “Remuneración”, el sueldo mínimo establecido según la legislación actual a ofertar será de \$460.000.- (cuatrocientos sesenta mil pesos). De no cumplirse con este requisito, la oferta será declarada inadmisibile.	<b>INADMISIBLE</b>  Oferta un sueldo líquido a ofertar: \$ 391.000 (Trescientos noventa y un mil pesos).  La remuneración en evaluación es en sueldo líquido y el sueldo liquido a ofertas mínimo solicitado en bases administrativas es de \$460.000.- (cuatrocientos sesenta mil pesos).



Servicio Nacional  
del Patrimonio  
Cultural

Ministerio de las  
Culturas, las Artes  
y el Patrimonio

## II. EVALUACIÓN

### Criterios de Evaluación:

1.- Oferta económica	<b>50%</b>
2.- Oferta técnica	<b>34%</b>
• Experiencia del Oferente	20%
• Metodología	5%
• Carta Gantt	5%
• Comportamiento contractual anterior de los/as Proveedores	2%
• Pacto de Integridad	2%
3.- Condiciones de empleo y remuneración	<b>12%</b>
• Remuneración	10%
• Mejores condiciones de empleo	2%
4.- Cumplimiento de requisitos formales de presentación de la oferta	<b>4%</b>
• Oferta técnica y económica	2%
• Documentos legales	2%

### 1.- Oferta Económica (50%)

OFERENTE	OFERTA ECONÓMICA	PONDERACIÓN ÍTEM %
<b>UTP ARPÍZ SEGURIDAD SpA. y ARPÍZ SERVICIOS SpA.</b>	\$2.365.720.- IVA Incluido.	<b>50%</b>
<b>SERVICE CLEANING SpA</b>	\$2.927.400.- IVA Incluido.	<b>40,4%</b>
<b>SOS ASEO Y SERVICIOS SPA</b>	\$2.920.260.- IVA Incluido.	<b>40,5%</b>

### 2.- Oferta Técnica (34%)

- Experiencia del Oferente (20%)

OFERENTE	EXPERIENCIA DEL OFERENTE	PONDERACIÓN ÍTEM %
<b>UTP ARPÍZ SEGURIDAD SpA. y ARPÍZ SERVICIOS SpA.</b>	Presenta 10 o más servicios en materias afines realizados para instituciones públicas o privadas en los últimos 5 años.	<b>20%</b>
<b>SERVICE CLEANING SpA.</b>	Sin experiencia demostrable.	<b>0%</b>
<b>SOS ASEO Y SERVICIOS SpA.</b>	Presenta 10 o más servicios en materias afines realizados para instituciones públicas o privadas en los últimos 5 años.	<b>20%</b>

**NOTA:** Oferente **SERVICE CLEANING SpA.** adjunta anexo N°7 sin información.

- Metodología (5%)

Oferente	Presentación de oferta técnica	Ponderación Ítem %
----------	--------------------------------	--------------------



<b>UTP ARPIZ SEGURIDAD SpA. y ARPIZ SERVICIOS SpA.</b>	Presenta una metodología de trabajo clara y precisa. Indica la forma de proceder en cada tarea, adecuándose a cabalidad con lo señalado en su Carta Gantt y en cada uno de los puntos de las bases técnicas.	<b>5%</b>
<b>SERVICE CLEANING SpA.</b>	Presenta una metodología de trabajo clara y precisa. Indica la forma de proceder en cada tarea, adecuándose a cabalidad con lo señalado en su Carta Gantt y en cada uno de los puntos de las bases técnicas.	<b>5%</b>
<b>SOS ASEO Y SERVICIOS SpA.</b>	Presenta una metodología de trabajo clara y precisa. Indica la forma de proceder en cada tarea, adecuándose a cabalidad con lo señalado en su Carta Gantt y en cada uno de los puntos de las bases técnicas.	<b>5%</b>

- **Carta Gantt (5%)**

<b>OFERENTE</b>	<b>CARTA GANTT</b>	<b>PONDERACIÓN ÍTEM %</b>
<b>UTP ARPIZ SEGURIDAD SpA. y ARPIZ SERVICIOS SpA.</b>	Presenta una carta Gantt completa, que detalla la frecuencia de las tareas, y resulta coherente con el plan de trabajo.	<b>5%</b>
<b>SERVICE CLEANING SpA.</b>	Presenta una carta Gantt completa, que detalla la frecuencia de las tareas, y resulta coherente con el plan de trabajo.	<b>5%</b>
<b>SOS ASEO Y SERVICIOS SpA.</b>	Presenta una carta Gantt completa, que detalla la frecuencia de las tareas, y resulta coherente con el plan de trabajo.	<b>5%</b>

- **Comportamiento contractual anterior de los proveedores (2%)**

<b>OFERENTE</b>	<b>COMPORTAMIENTO CONTRACTUAL ANTERIOR DE LOS PROVEEDORES</b>	<b>PONDERACIÓN ÍTEM %</b>
<b>UTP ARPIZ SEGURIDAD SpA. y ARPIZ SERVICIOS SpA.</b>	Nota igual a 5 o 4.	<b>2%</b>
<b>SERVICE CLEANING SpA.</b>	Nota igual a 5 o 4.	<b>2%</b>
<b>SOS ASEO Y SERVICIOS SpA.</b>	Nota igual a 5 o 4.	<b>2%</b>

**NOTA:** Oferente **SERVICE CLEANING SpA** y oferente **SOS ASEO Y SERVICIOS SpA.** no presentan información de comportamiento contractual anterior, por lo que en principio de pro administrado, se le otorgará el puntaje total, debido a que las bases no contemplan esta hipótesis de evaluación.



- **Pacto de integridad (2%)**

OFERENTE	PACTO DE INTEGRIDAD	PONDERACIÓN ÍTEM %
<b>UTP ARPÍZ SEGURIDAD SpA. y ARPÍZ SERVICIOS SpA.</b>	Cuenta y presenta Programa(s) o Pacto(s) de Integridad, pero no demuestra que haya existido un proceso de difusión hacia los trabajadores y por tanto no logra acreditar el cumplimiento de los mismos.	<b>1%</b>
<b>SERVICE CLEANING SpA.</b>	Cuenta con Programa(s) o Pacto(s) de Integridad y acredita que estos han sido difundidos, conocidos y cumplidos por su personal	<b>2%</b>
<b>SOS ASEO Y SERVICIOS SpA.</b>	Cuenta y presenta Programa(s) o Pacto(s) de Integridad, pero no demuestra que haya existido un proceso de difusión hacia los trabajadores y por tanto no logra acreditar el cumplimiento de los mismos.	<b>1%</b>

**NOTA:** Oferente **UTP ARPÍZ SEGURIDAD SpA. y ARPÍZ SERVICIOS SpA.** declara que cuenta con 20 trabajadores, pero no demuestra que el Programa o Pacto de Integridad se haya difundido en dichos trabajadores. Oferente **SOS ASEO Y SERVICIOS SpA.** declara que cuenta con 22 trabajadores, pero no demuestra que el Programa o Pacto de Integridad se haya difundido en dichos trabajadores.

**c) Condiciones de empleo y remuneración (12%)**

- **Remuneración (10%)**

OFERENTE	REMUNERACIÓN	PONDERACIÓN ÍTEM %
<b>UTP ARPÍZ SEGURIDAD SpA. y ARPÍZ SERVICIOS SpA.</b>	\$500.000.- Sueldo liquido	<b>9,3%</b>
<b>SERVICE CLEANING SpA.</b>	\$510.000.- Sueldo liquido	<b>9,5%</b>
<b>SOS ASEO Y SERVICIOS SpA.</b>	\$537.000.- Sueldo liquido	<b>10%</b>

- **Mejores condiciones de empleo (2%)**

OFERENTE	MEJORES CONDICIONES DE EMPLEO	PONDERACIÓN ÍTEM %
<b>UTP ARPÍZ SEGURIDAD SpA. y ARPÍZ SERVICIOS SpA.</b>	\$5.000 Colación (de carácter mensual) \$5.000 Transporte (de carácter mensual)	<b>0,2%</b>



<b>SERVICE CLEANING SpA.</b>	\$25.000 Colación (de carácter mensual) \$25.000 Transporte (de carácter mensual)	<b>1%</b>
<b>SOS ASEO Y SERVICIOS SpA.</b>	\$50.000 Colación (de carácter mensual) \$50.000 Transporte (de carácter mensual)	<b>2%</b>

**d) Cumplimiento de los requisitos formales (4%)**

<b>OFERENTE</b>	<b>REQUISITOS FORMALES</b>	<b>PONDERACIÓN ÍTEM %</b>
<b>UTP ARPIZ SEGURIDAD SpA. y ARPIZ SERVICIOS SpA.</b>	Cumple con la claridad y completitud de la oferta técnica y económica hecha conforme a las bases (Anexos, etc.) y que no requieren de aclaración posterior a su presentación.	<b>2%</b>
	Presentación, dentro del plazo establecido, la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, sin faltar uno solo y que estén completos e íntegros.	<b>0%</b>
<b>SERVICE CLEANING SpA.</b>	Cumple con la claridad y completitud de la oferta técnica y económica hecha conforme a las bases (Anexos, etc.) y que no requieren de aclaración posterior a su presentación.	<b>2%</b>
	Presentación, dentro del plazo establecido, la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, sin faltar uno solo y que estén completos e íntegros.	<b>2%</b>
<b>SOS ASEO Y SERVICIOS SpA.</b>	Cumple con la claridad y completitud de la oferta técnica y económica hecha conforme a las bases (Anexos, etc.) y que no requieren de aclaración posterior a su presentación.	<b>2%</b>
	Presentación, dentro del plazo establecido, la totalidad de los antecedentes legales, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, sin faltar uno solo y que estén completos e íntegros.	<b>2%</b>

**NOTA:** Oferente **UTP ARPIZ SEGURIDAD SpA. y ARPIZ SERVICIOS SpA.** presenta Anexo N°1 y N°3 suscrito por ARPIZ SERVICIOS SpA. en foro inverso, en virtud de lo dispuesto en el punto 5.3 de bases administrativas.

**III. CUADRO RESUMEN**

<b>Oferente</b>	<b>Oferta Económica</b>	<b>Oferta Técnica</b>	<b>Condiciones de empleo y</b>	<b>Cumplimiento Requisitos</b>	<b>Total (100%)</b>
-----------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------------



Servicio Nacional  
del Patrimonio  
Cultural

Ministerio de las  
Culturas, las Artes  
y el Patrimonio

	(50%)	(34%)	remuneración (12%)	(4%)	
<b>UTP ARPIZ SEGURIDAD SpA. y ARPIZ SERVICIOS SpA.</b>	50%	33%	9.5%	2%	<b>94.5%</b>
<b>SERVICE CLEANING SpA</b>	40,4%	14%	11,5%	4%	<b>69,9%</b>
<b>SOS ASEO Y SERVICIOS SPA</b>	40,5%	33%	12%	4%	<b>89,5%</b>
<b>JOMALA INVERSIONES SpA.</b>	<b>INADMISIBLE</b>				
<b>MASTER CLEANER SpA.</b>	<b>INADMISIBLE</b>				

Se recomienda adjudicar al proveedor **Unión Temporal de Proveedores (UTP) entre ARPIZ SEGURIDAD SpA. y ARPIZ SERVICIOS SpA.**, quien realizó la mejor oferta según los criterios de evaluación.

Acta de Apertura Electrónica, Acta de Adjudicación Electrónica y Cuadro Comparativo se encuentran en el Portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl)

**Evelyn Fernández Hernández**

Apoyo Sección de Planificación y Control de Gestión  
Subdirección Nacional de Pueblos Originarios

**Nicolás Patricio Martínez Medina**

Sección de Planificación y Control de Gestión  
Subdirección Nacional de Pueblos Originarios

**Kassandra Hernández Gonzalez**

Encargada Unidad de Compras Públicas  
Subdirección Nacional de Pueblos Originarios