



Servicio Nacional  
del Patrimonio  
Cultural

Ministerio de las  
Culturas, las Artes  
y el Patrimonio

**ACTA DE RECOMENDACIÓN**  
**“SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS ADOBE”**  
**Licitación Pública N° 4389-15-LE24**

En Santiago a 19 de agosto de 2024, los abajo firmantes, funcionarios del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural, constituido como Comité de Recomendación en la licitación pública ha procedido a realizar las siguientes acciones:

**Apertura ofertas:**

Se revisa la documentación presentada por los oferentes y se propone lo siguiente:

1. Declarar inadmisibles las ofertas presentadas por los oferentes que a continuación se indica:
  - SUSCRIPCIONES SMARTBRICKS SPA, RUT N° [REDACTED], Porque presenta Certificado de Reseller Adobe, pero este documento no se puede visualizar, debido a que se encuentra protegido con clave, se solicita la aclaración de este documento a través de la herramienta foro del portal, sin embargo el oferente no responde. Además el oferente presenta un plazo de respuesta superior al plazo máximo señalado, según el punto 6.5 letra c) de las presentes bases
  - SERVICIOS DE TECNOLOGIA, EDUCACION, CIENCIA Y ARTE LIMITADA, RUT N° [REDACTED], porque presenta certificado acreditando ser distribuidor autorizado, sin embargo, en el mismo no se señala la categoría en la que se encuentran, lo que impide determinar el cumplimiento de las distintas categorías mencionadas en el punto 6.5 letra a) de las presentes bases.
2. Seleccionar las ofertas presentadas por los oferentes que a continuación se señalan, por cuanto cumplieron con los requisitos solicitados en el proceso de adquisición:
  - COMPUTACION GRAFICA APLICADA Y CIA LTDA, RUT N° [REDACTED]
  - MICROGEO S.A., RUT N° [REDACTED]
  - COMERCIALIZADORA TELENET LTDA, RUT N° [REDACTED]

**Evaluación de las Propuestas:**

Se procede a evaluar las ofertas de los proponentes, de acuerdo a la tabla indicada en las bases de licitación:

Oferente	Precio	Oferta técnica 55%					Cumplimiento de requisitos formales	Total ponderado
		Categoría o nivel del oferente	Plazo de entrega del oferente	Evaluación de soporte técnico	Enfoque de Género	Plan de Integridad		
	40%	30%	10%	10%	3%	2%	5%	100%
COMPUTACION GRAFICA APLICADA Y CIA	37,9%	30%	10%	10%	3%	1%	0%	91,9%

LTDA								
MICROGEO S.A.	37,8%	30%	10%	0%	0%	0%	5%	82,8%
COMERCIALIZA DORA TELENET LTDA	40%	20%	10%	10%	3%	2%	5%	90%

**Oferta económica: 40%**

La oferta económica del oferente COMPUTACION GRAFICA APLICADA Y CIA LTDA, es por la suma de USD 8.687.- IVA incluido, por tanto obtiene un 37,9%.

La oferta económica del oferente MICROGEO S.A., es por la suma de USD 8.715,56.- IVA incluido, por tanto obtiene un 37,8%.

La oferta económica del oferente COMERCIALIZADORA TELENET LTDA, es por la suma de USD 8.249,08.- IVA incluido, por tanto obtiene un 40%.

**Oferta técnica (55%)**

**a) Categoría o nivel del oferente 30%**

El oferente COMPUTACION GRAFICA APLICADA Y CIA LTDA, acredita con certificado ser distribuidor autorizado con categoría platinum, por tanto obtiene 30%.

El oferente MICROGEO S.A., acredita con certificado ser distribuidor autorizado con categoría platinum, por tanto obtiene 30%.

El oferente COMERCIALIZADORA TELENET LTDA, acredita con certificado ser distribuidor autorizado con categoría Gold, por tanto obtiene 20%.

**b) Plazo de entrega del oferente 10%.**

El oferente COMPUTACION GRAFICA APLICADA Y CIA LTDA, presenta un plazo de entrega de 1 día, por tanto obtiene 10%.

El oferente MICROGEO S.A., presenta un plazo de entrega de 1 día, por tanto obtiene 10%.

El oferente COMERCIALIZADORA TELENET LTDA, presenta un plazo de entrega de 1 día, por tanto obtiene 10%.

**c) Evaluación de soporte técnico 10%**

El oferente COMPUTACION GRAFICA APLICADA Y CIA LTDA, presenta servicio de soporte técnico en detalle cumpliendo con el tiempo de respuesta máximo señalado, por tanto obtiene 10%.

El oferente MICROGEO S.A., no presenta detalle de soporte técnico, por tanto obtiene 0%.

El oferente COMERCIALIZADORA TELENET LTDA, presenta servicio de soporte técnico en detalle cumpliendo con el tiempo de respuesta máximo señalado, por tanto obtiene 10%.

**d) Enfoque de género 3%**

El oferente COMPUTACION GRAFICA APLICADA Y CIA LTDA, es una empresa liderada por personas de género femenino, por tanto, obtiene un 3%

El oferente MICROGEO S.A., no es una empresa liderada por personas de género femenino, por tanto, obtiene 0%

El oferente COMERCIALIZADORA TELENET LTDA, es una empresa liderada por personas de género femenino, por tanto, obtiene un 3%

**e) Programa o pacto De Integridad (2%)**

El oferente COMPUTACION GRAFICA APLICADA Y CIA LTDA, cuenta y presenta Programa de Integridad, pero no demuestra que haya existido un proceso de difusión hacia los trabajadores y por tanto no logra acreditar el cumplimiento de los mismos, por lo tanto obtiene 1%.

El oferente MICROGEO S.A., no presenta Programas o Pactos de Integridad, por tanto, obtiene 0%

El oferente COMERCIALIZADORA TELENET LTDA., cuenta con Programa de Integridad y acredita que éstos han sido difundidos, conocidos y cumplidos por su personal, por tanto, obtiene 2%.

**Cumplimiento de requisitos formales 5%**

Al oferente COMPUTACION GRAFICA APLICADA Y CIA LTDA, se le debió solicitar a través de la herramienta “aclaraciones ofertas”, Adjuntar anexos N° 6 y 7 y aclarar el envío del certificado reseller protegido con clave, por lo tanto obtiene 0%.

El oferente MICROGEO S.A., cumple con todos los requisitos formales solicitados en las bases de licitación, por lo tanto obtiene 5%

El oferente COMERCIALIZADORA TELENET LTDA, cumple con todos los requisitos formales solicitados en las bases de licitación, por lo tanto obtiene 5%

**Recomendación:**

Realizada la evaluación de antecedentes del oferente participante, la comisión de evaluación propone Adjudicar esta licitación al oferente COMPUTACION GRAFICA APLICADA Y CIA LTDA, RUT N° [REDACTED], porque cumplió con lo establecido en las bases administrativas y técnicas, y obtuvo un puntaje ponderado conforme a los criterios de evaluación establecidos en la licitación de un 91,9%.



Daniela Torres Salinas  
Encargada de Compras  
Subdirección Nacional de Museos



Leonardo Marchant Cornejo  
Profesional de Apoyo  
Subdirección Nacional de Museos



The stamp is circular with the text: "SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL Y DEL MONUMENTALISMO" around the perimeter, "SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE MUSEOS" in the center, and "LIMA" at the bottom.

Paulina Contreras Cheuquehuala  
Profesional de Apoyo  
Subdirección Nacional de Museos